

# JARRAPPORTAGE 2021 - STICHTING BUZZ



IEDEREEN HEEFT TALENT  
EN DOET MEE!

2021 

## BUZZ JAARRAPPORTAGE 2021

Hierbij presenteren we met veel plezier de BuZz jaarrapportage over 2021.

In deze jaarrapportage lichten we onze manier van werken toe, tonen we de behaalde resultaten en beschrijven we wat we geleerd hebben. De persoonlijke verhalen van deelnemers geven een kijkje in hun wereld en laten zien waarom aandacht voor deze mensen zo belangrijk is.

### WAAROM IS BUZZ ER?

Stichting BuZz is op 1 juli 2020 in Leiden opgericht om, voor de gemeente Leiden, mensen met afstand tot de maatschappij te helpen participeren door het ontwikkelen van hun kennis, vaardigheden en netwerk. Samen met partners, gemeente, vrijwilligers en een betrokken team zijn we er voor de mensen die extra ondersteuning kunnen gebruiken in het ontwikkelen van die basisvaardigheden om mee te doen in de maatschappij. Het betreft mensen die bijvoorbeeld meer dan twee jaar in een uitkeringssituatie zitten, de Nederlandse taal niet machtig zijn, het lastig vinden om hun geldzaken op orde te houden, geen inzicht hebben in hun eigen gezondheid en hoe ze die kunnen optimaliseren, de digitale vaardigheden missen om online hun weg te vinden, geïsoleerd leven en/of geen zicht hebben op hun talenten en krachten. Wij geloven erin dat iedereen talenten heeft en mee kan doen. BuZz is opgericht om dit voor zo veel mogelijk mensen mogelijk te maken.

### BUZZ, BASISKRACHT EN DE STERKE SOCIALE BASIS

BuZz geeft met haar werkzaamheden invulling aan de opdracht 'Basiskracht' van de gemeente Leiden. Basiskracht is één van de drie onderdelen die samen De Sterke Sociale Basis vormen, ofwel de sociaal domein opdracht van de gemeente Leiden. De sterke sociale basis bestaat uit drie onderdelen die door drie organisaties worden vormgegeven: 1) Basiskracht (BuZz), 2) Meedoen (Incluzio Leiden) en 3) Opgroeien (SOL Leiden).

Na onze eerste anderhalf jaar kunnen we constateren dat het heel waardevol is om basiskracht als apart aandachtsgebied neer te zetten. Hierdoor wordt namelijk duidelijk waar de doelgroep van basiskracht behoefte aan heeft.

### DE THEMA'S ZIJN NOG STEEDS SLUITEND

Eind 2020 hebben we op basis van de ervaringen van het eerste halfjaar onze zes thema's vastgesteld: taal, gezonde leefstijl, digitale vaardigheden, papier & geld, netwerkopbouw en talentontwikkeling. Deze thema's blijken nog steeds de belangrijkste onderwerpen te zijn voor de deelnemers van BuZz.

### DE PROGRAMMERING VRAAGT EEN DOORONTWIKKELING

Binnen deze zes thema's geeft BuZz de programmering vorm. Dit doen we door het aanbod van de partners, die specialist zijn op de thema's, op onze locaties in de wijk aan te bieden. Zo kunnen deelnemers laagdrempelig in de eigen wijk gebruik maken van bijvoorbeeld spreekuren en activiteiten. Wanneer blijkt dat het aanbod te ver van de deelnemers af staat omdat het taalniveau te hoog is of de inhoud te moeilijk is, vragen we de partners het aanbod aan te passen. Wij constateren na het afgelopen jaar dat veel van het aanbod in Leiden nog steeds te lastig is voor de deelnemers van BuZz en de doelgroep die we willen bereiken vanuit de opdracht basiskracht.





Daarom gaan we in 2022 aan de slag met deze partners om dit aanbod gezamenlijk aan te passen.

### TRAJECTBEGELEIDING IS EEN SUCCESVOL INGREDIËNT

Een belangrijk onderdeel van onze werkwijze is trajectbegeleiding. De ontwikkelmakelaars van BuZz geven de deelnemers persoonlijke aandacht in één-op-één gesprekken en gaan samen met de deelnemers op zoek naar hun talenten. Daarnaast stimuleren de ontwikkelmakelaars deelnemers om bijvoorbeeld eens mee te doen met de wandelclub, langs te komen op de soepmiddag of om de wijkverpleegkundige te bezoeken. Dit is een tijdsintensieve aanpak, maar wel een die veel vruchten afwerpt. Daarom gaan we in 2022 verder met het doorontwikkelen van deze begeleiding en breiden we het team van ontwikkelmakelaars uit.

### DE ONTWIKKELMAKELAARS ZIJN BELANGRIJKE SCHAKELS TUSSEN DEELNEMERS EN PARTNERS

Naast ons werk van het programmeren van het aanbod binnen de zes thema's en de trajectbegeleiding, constateren we dat BuZz een belangrijke brug vormt tussen deelnemers in de wijken en de partners die met hun aanbod deze doelgroep willen bereiken. Hierdoor draagt BuZz bij aan betere afstemming tussen onze partners en onze doelgroep. En we zorgen dat het juiste aanbod naar onze doelgroep toekomt door het aanbod van partners naar de wijken te halen. Zo kunnen deelnemers laagdrempelig de eerste stap zetten naar het ontwikkelen van één of meer basisvaardigheden. Het vervullen van deze rol als verbindende schakel vraagt veel tijd en aandacht van de ontwikkelmakelaars. Wij zijn van mening dat het vervullen van deze rol zeer waardevol is. Daarom gaan we uitzoeken hoe we dat kunnen blijven doen, zodat er ook voldoende tijd overblijft voor de trajectbegeleiding.

### TOT SLOT

Onze opstartfase in 2020 en begin 2021 was turbulent, mede vanwege de coronacrisis en daaruit volgende beperkende maatregelen. Het was extra uitdagend om de deelnemers te bereiken en met partners de juiste samenwerkingen vorm te geven. De start van een nieuwe organisatie vroeg veel aandacht en ontwikkeling. Dit was een leerzame periode. De geleerde lessen van de afgelopen anderhalf jaar stellen ons in staat om ons werk nog verder door te ontwikkelen.

### BEDANKT

Het opstarten van een nieuwe organisatie in het sociale domein betekent samen uitproberen, ontdekken en leren. Dankzij de goede samenwerking met de gemeente Leiden en onze partners Sol en Inluzio kunnen we constant schakelen om dat wat we leren binnen onze opdracht, vorm te kunnen geven in de praktijk. Ook bedank ik graag de Raad van Toezicht voor het constructief meedenken in de opbouw en uitrol van de organisatie. Ik ben dankbaar dat BuZz hierdoor zo veel mensen in Leiden kan ondersteunen in hun basiskracht.

Tot slot heel veel dank aan het team en de vrijwilligers van BuZz. Zij vormen de kern van onze organisatie en geven invulling aan waar we voor staan: mensen helpen in het ontwikkelen van hun basisvaardigheden zodat zij beter kunnen deelnemen aan de maatschappij.

Namens het team van BuZz,

Kirsten Zitman  
Directeur-bestuurder BuZz 01-03-2022



## DE STERKE SOCIALE BASIS: SOL, BUZZ EN INCLUZIO SAMEN IN LEIDEN

BuZz voert samen met Sol en Includio de opdracht de Sterke Sociale Basis uit; de basis van het sociaal domein in Leiden. In dit voorwoord schetsen we hoe wij als nieuwe organisaties met elkaar invulling geven aan deze gezamenlijke opdracht.

Naast het bouwen aan de eigen organisaties hebben SOL, BuZz en Includio ook het afgelopen jaar intensief en energiek samen gewerkt op alle niveaus van de organisaties om SAMEN het sociaal werk in Leiden vorm te geven. Zo is bijvoorbeeld het pand aan de Nieuwstraat gerealiseerd en is er een programma opgesteld waarin alle verschillende disciplines een rol hebben gekregen.

We bleven in gesprek om op basis van onze kpi's, die elkaar soms overlappen, onze verdere samenwerking vorm te geven. Een voorbeeld daarvan is het project Wijkleren, waarin we (vanuit onze eigen discipline) samenwerkten met MBO Rijnland en DZB. In het kader van corona hebben we het afgelopen jaar herhaaldelijk afstemming gehad over onze programma's. Het thema eenzaamheid stond daarbij hoog op de agenda. Hiervoor hebben we een gezamenlijk plan gepresenteerd om eenzaamheid na coronatijd stevig aan te pakken.

Om de samenwerking tussen collega's van alle drie de organisaties nog beter te laten verlopen hebben we dit jaar twee bijeenkomsten georganiseerd met als thema "Hoe goed kennen we elkaar".

Daarnaast hebben we gezamenlijk een bijeenkomst georganiseerd waarbij we alle vrijwilligersorganisaties die onder de Sterke Sociale Basis vallen, hebben uitgenodigd om kennis met elkaar te maken en te onderzoeken waarin zij elkaar aan kunnen vullen. Een onderdeel van dit programma werd uitgevoerd door leerlingen van het MBO.

Verder spreken we regelmatig met het SWT (sociaal wijkteam) en JGT (jeugd- en gezinsteam) om ervoor te zorgen dat we elkaar nog beter leren kennen en elkaar weten te vinden wanneer dat nodig is. Met Leren met de Stad is een samenwerking opgezet waarin studenten meewerken aan onze opdracht en meedenken over vraagstukken in de wijken.

In diverse uitingen traden we gezamenlijk naar buiten, bijvoorbeeld in de pers en in de Zorgkrant. Ook tijdens de bijeenkomst voor de gemeente lieten we met een gezamenlijke presentatie zien wat we tot nu toe hebben gedaan en beantwoordden vragen van de gemeente.

Wij hopen de komende tijd nog meer mooi trajecten samen door te ontwikkelen en op te pakken. Zo is er een team van medewerkers gevormd dat zich richt op de programmering van onze activiteiten en er voor zorgt dat wij na de zomervakantie 2022 gezamenlijk onze programmering uitbrengen.

Sol, BuZz en Includio  
Leiden, 01-03-2022





## INHOUD

BUZZ JAARRAPPORTAGE 2021	2
DE STERKE SOCIALE BASIS: SOL, BUZZ EN INCLUZIO SAMEN IN LEIDEN	4
2021 IN KENGETALLEN	6
WAT DOET BUZZ, VOOR WIE EN WAAROM?	7
WANNEER HEB JE EXTRA 'BASISKRACHT' NODIG?	7
12% VAN DE LEIDSE BEVOLGING HEEFT 'BASISKRACHT' NODIG	7
LOCATIES EN PROGRAMMA VOOR DE TRAJECTBEGELEIDING	8
MISSIE, KERNEWAARDEN EN THEMATA'S	8
HET TEAM VAN BUZZ	9
HET TEAM VAN BUZZ	9
BUZZEN DOEN WE MET ELKAAR	9
DE 7 V'S	10
7V AANPAK; DE WERKWIJZE VAN BUZZ	10
DE 7V'S: 1. VINDEN	11
DE 7V'S: 2. VRAGEN	14
DE 7V'S: 3. VERBINDEN	14
DE 7V'S: 4. VITALISEREN	15
DE 7V'S: 5. VOORZIEN	16
SLIM SAMENWERKEN	16
DE 7V'S: 6. VOLGEN	18
VOLGEN VAN DE GEMAAKTE STAPPEN	18
DE 7V'S: 7. VOLTODIEN	19
POSITIEF AFRONDEN	19
NAZORG	19
KPI'S	20
THEMA / KPI 1: TAAL	21
THEMA / KPI 2: GEZONDE LEEFSTIJL	23
THEMA / KPI 3: NETWERK OPBOUWEN	25
THEMA / KPI 4: OMGAAN MET GELD & PAPIER	27
THEMA / KPI 5: DIGITALE VAARDIGHEDEN	29
THEMA / KPI 6: TALENTONTWIKKELING	30
SOCIAL IMPACT MIDDELEN	36
CERTIFICAATUITREIHING WEERBAAR OPVOEDEN	36
WIJKONTWIKKELINGEN BUZZ	37
FINANCIËLE PARAGRAAF	40
JAARREKENING STICHTING BUZZ 2021	41
BESTUURSVERSLAG	41



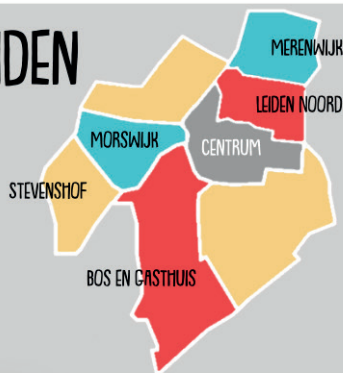


# BUZZ 2021: DE GETALLEN

BUZZ IS ACTIEF IN LEIDEN

 6 WIJKEN

 6 BOP'S



100%  
BASISKRACHT



57 SAMENWERKINGSPARTNERS



ACTIVITEITEN  
1773

685 TRAJECTEN

8 ONTWIKKELMAKELAARS  
120 VRIJWILLIGERS

 BUZZLEIDEN.NL

ER IS 6967 KEER  
DEELGENOMEN AAN BUZZ ACTIVITEITEN





## WAT DOET BUZZ, VOOR WIE EN WAAROM?

Stichting BuZz is opgericht om mensen in Leiden in de leeftijd van 0 – 100, met afstand tot de maatschappij weer te helpen participeren door het ontwikkelen van hun kennis, vaardigheden en netwerk. Wij ondersteunen hen in het ontwikkelen van basisvaardigheden om mee te doen in de maatschappij. Wij geloven er namelijk in dat iedereen talenten heeft, meetelt en mee kan doen. Ons doel is zo veel mogelijk mensen zo goed als mogelijk zelfredzaam te maken.

### WANNEER HEB JE EXTRA 'BASISKRACHT' NODIG?

BuZz richt zich op inwoners van Leiden die niet of nauwelijks participeren in de maatschappij. Het betreft bijvoorbeeld mensen die meer dan twee jaar in een uitkering zitten, de Nederlandse taal niet machtig zijn, het lastig vinden om hun geldzaken op orde te houden of die geen inzicht hebben in hun eigen gezondheid en hoe ze die kunnen optimaliseren. Soms betreft het mensen met een ggz achtergrond of mensen die heftige gebeurtenissen in hun leven hebben meegemaakt waardoor ze tijdelijk iemand nodig hebben om ze te ondersteunen. Een andere keer gaat het om mensen die digitale vaardigheden missen om online hun weg te vinden, die geïsoleerd leven, een klein of geen netwerk hebben om op te kunnen bouwen of geen zicht hebben op hun talenten en krachten.

### 12% VAN DE LEIDSE BEVOLKING HEEFT 'BASISKRACHT' NODIG

Om inzicht te krijgen in de omvang van de doelgroep van BuZz, hebben we daar in 2020 en in 2021 in samenwerking met Bureau Blauwberg onderzoek naar gedaan. Daarbij is onder andere gekeken naar opleidingsniveau, deelname aan gemeentelijke regelingen en de hoogte van het inkomen. De conclusie luidde dat de doelgroep zo'n 15.000 inwoners telt, ofwel 12% van de Leidse bevolking; de populatie waar BuZz voor actief is. Initieel had BuZz de ambitie om deze populatie in Leiden gedurende de vijf jaar van de opdracht terug te brengen van 12% naar 9%, ofwel naar 11.250 inwoners. Dat houdt in dat we jaarlijks minimaal 750 mensen ondersteunen middels onze trajectbegeleiding. En dat ze door de trajectbegeleiding minimaal 1 stap maken op de participatieladder. De participatieladder is het instrument dat BuZz gebruikt om de ontwikkeling van mensen te volgen. In een vervolgonderzoek in juli 2021 in samenwerking met Blaauwberg, hebben we geleerd dat het aantal mensen dat in basiskracht valt zeer waarschijnlijk gelijk blijft door uitstroom en instroom. BuZz heeft daarin een roltrapfunctie: we brengen mensen een stap verder en zo maken we ruimte voor nieuwe mensen. Dat heeft ons doen besluiten om de ambitie niet te zetten op het terugdringen van de populatie.

### TRAJECTBEGELEIDING

We stellen onszelf ten doel om jaarlijks minimaal 750 mensen middels trajectbegeleiding te ondersteunen in hun ontwikkeling waarin zij minimaal 1 stap op de participatieladder maken. Dit aantal is gebaseerd op de capaciteit en de methodiek van BuZz. Wanneer BuZz groeit en meer trajectbegeleiding kan bieden, kunnen we meer dan 750 mensen op jaarbasis bereiken.

De trajectbegeleiding is een intensief traject voor zowel de deelnemer als de ontwikkelmakelaar van BuZz. Er vinden meerdere huisbezoeken plaats om contact te krijgen met de deelnemer en er zijn vaak tientallen contactmomenten en een-op-een gesprekken nodig om vertrouwen te winnen en resultaten te boeken. Daarnaast houden de ontwikkelmakelaars de ontwikkeling van de deelnemers bij, zorgen zij voor afstemming met partners, ondersteunen zij de deelnemers bij hun deelname aan activiteiten en helpen zij nadenken over vervolgstappen.

### DEELNAME AAN ACTIVITEITEN EN TRAJECTEN

De mensen die bij BuZz in traject zijn nemen deel aan onze activiteiten. Daarnaast zijn er mensen



die incidenteel meedoen aan de activiteiten. We streven ernaar dat er jaarlijks 5000 mensen deelnemen aan onze activiteiten.

In het overzicht 'BuZz 2021: de getallen' is te zien dat we 685 mensen in trajectbegeleiding hebben ondersteund en er 6967 keer is deelgenomen aan activiteiten. Dit betreft dus mensen uit de trajectbegeleiding en incidentele deelnemers. Mensen kunnen meerderere keren aan activiteiten deelnemen en aan meerdere soorten activiteiten, aangezien zij vaak op meerdere thema's ondersteuning nodig hebben. Dit toont aan dat het begeleiden van de mensen een intensief traject is. We zijn zeer tevreden met het aantal van 685 mensen in trajectbegeleiding omdat de gevolgen van corona de nodige uitdagingen met zich meebracht om mensen te bereiken.

## LOCATIES EN PROGRAMMA VOOR DE TRAJECTBEGELEIDING

Om te zorgen dat we de trajectbegeleiding kunnen bieden, werken we met locaties in de wijken van Leiden: Buurt Ontmoetingsplekken. Het afgelopen jaar waren dat er 6. Om deze open stellen moeten we zorgen voor: onderhoud, facilitaire zaken en gastheren en -vrouwen. De programmering vindt op deze locaties plaats. We werken samen met 120 vrijwilligers om de locaties en programmering vorm te geven.

Het ontwikkelen van deze locaties en het begeleiden van de vrijwilligers vraagt tijd en aandacht van onze ontwikkelmakelaars. De verhouding tussen het uitvoeren (de trajectbegeleiding) en het ontwikkelen (locaties, programmering) is constant in beweging.

## MISSIE, KERENWAARDEN EN THEMA'S

BuZz heeft de missie om dicht bij de mensen te zijn en samen met de mensen hun kennis, vaardigheden en netwerken te versterken. Wij doen dat vanuit onze kernwaarden: laagdrempelig, nieuwsgierig, ondernemend, oplossingsgericht en inspirerend. BuZz ondersteunt mensen vanuit zes thema's bij de ontwikkeling van hun basisvaardigheden, te weten taal, gezonde leefstijl, digitale vaardigheden, papier & geld, netwerkopbouw en talentontwikkeling.

## DICHTBIJ EN SAMEN VERSTERKT BUZZ KENNIS, VAARDIGHEDEN EN NETWERKEN.

### THEMA'S



### BUZZ IS:

- LAAGDREMPELIG
- NIEUWSCIERIG
- ONDERNEMEND
- OPLOSSINGSGERICHT
- INSPIREREND





## HET TEAM VAN BUZZ

### HET TEAM VAN BUZZ

Het team van BuZz begon 2021 met zes ontwikkelmakelaars, één zzp'er in de losse schil en een directeur. We eindigden 2021 met 10 ontwikkelmakelaars, een zzp'er en een directeur. Dat geeft aan hoe we gegroeid zijn!

Het afgelopen jaar hebben we geleerd hoe we ons het beste kunnen organiseren in de wijken. De ontwikkelmakelaars zetten signalen van mensen om in aanbod waarmee de doelgroep de kans krijgt om zich te ontwikkelen. Ze stimuleren en motiveren mensen om hun talenten in te zetten of te ontdekken. Positiviteit, energie en enthousiasme staan hierbij voorop. Het team van BuZz is compact en wendbaar. We kunnen snel schakelen, uitproberen en innoveren. Door zowel digitaal als fysiek aanwezig en actief te zijn, bouwen we vlot aan een netwerk en programmering.

### BUZZEN DOEN WE MET ELKAAR

Het team van BuZz werkt slim samen om de 15.000 mensen in de doelgroep te bereiken. We bouwen daarbij een team van vrijwilligers om ons heen. De vrijwilligers geven bijvoorbeeld taallessen, begeleiden internetcafé's, zijn gastheer of -vrouw bij inloophmomenten en helpen bij het openstellen van onze locaties. In 2020 waren al 88 vrijwilligers bij BuZz aan de slag, in 2021 waren dat er 120.

We hebben geleerd dat het werken met de groep die basiskracht nodig heeft een intensieve manier van werken en begeleiden vraagt. Daarom zijn we gestart met BuZz buddy's. BuZz buddy's zijn vrijwilligers die we koppelen aan iemand die bij BuZz in traject is. BuZz buddy's helpen mensen door samen naar een taalles te gaan, te gaan wandelen, een sollicitatiegesprek voor te bereiden, te helpen bij het opstellen van een ondernemingsplan of samen naar een BuZz inloop te komen. Met de buddy's kunnen we die intensieve begeleiding bieden.



## DE 7 V'S

### 7V AANPAK; DE WERKWIJZE VAN BUZZ

De ontwikkelmakelaars werken volgens de 7V aanpak. In de volgende hoofdstukken lichten we aan de hand van deze 7V's onze werkwijze en de resultaten over 2021 toe.

## DE BUZZ METHODIEK IN 7 STAPPEN

# DE 7 V'S

1

**VINDEN** - BUZZ VINDT DE INWONERS DIE BUZZ NODIG HEBBEN VIA HUISBEZOeken, OP STRAAT EN VIA DE BUZZ LOCATIES.

2

**Vragen** - BUZZ ZOEKT DE VRAAG ACHTER DE VRAAG: WAT HEBBEN DE INWONERS ECHT NODIG?

3

**VERBINDEN** - BUZZ MOTIVEERT INWONERS OM DEEL TE NEMEN AAN TRAJECTEN.

4

**VITALISEREN** - BUZZ VITALISEERT INWONERS DOOR SAMEN MET HEN, HUN TALENTEN TE HELPEN ONTDEKKEN EN ONTWIKKELEN.

5

**VOORZIEN** - BUZZ VOORZIET IN DE ONTWIKKELING VAN MENSEN MIDDELS DE WIJKPROGRAMMA'S.

6

**VOLGEN** - BUZZ VOLGT DE INWONERS IN EEN TRAJECT, SIGNALEERT HUN ONTWIKKELING OP DE PARTICIPATIELADDER.

7

**VOLTOOIEN** - BUZZ ZORGT DAT INWONERS EEN SUCCESERVARING HEBBEN EN SLUIT HET TRAJECT POSITIEF AF.





## DE 7V'S: 1. VINDEN

BuZz benadert mensen proactief op verschillende manieren. Dat doen we via huisbezoeken, social media, flyers en op onze eigen locaties. Daarnaast komen mensen via doorverwijzingen door collega organisaties en mond-tot-mond reclame van burens bij ons terecht.



### HUISBEZOeken

Een huisbezoek is één van de manieren om deelnemers te bereiken. Het is een eerste stap op weg naar verdere ontwikkeling. Uit ervaring weten we dat er tussen de één en tien huisbezoeken of contactmomenten nodig zijn voordat iemand klaar is om naar een BuZz locatie te komen.

Ook in 2021 hadden we te maken met de maatregelen tegen corona waardoor de huisbezoeken nog niet optimaal plaats konden vinden en we vrijwilligers nog niet volledig konden inwerken. We hebben 75 huisbezoeken uitgevoerd bij nieuwe mensen. De 25 huisbezoeken die in 2020 zijn uitgevoerd hebben we een vervolg gegeven in het traject. We hebben contact onderhouden door te bellen, te whatsappen en te wandelen.

Ontwikkelmakelaar Claudia op huisbezoek

WAT LEUK DAT JULLIE BIJ MIJ OP HUISBEZOEK KOMEN. IK VIND HET HEEL FIJN DAT ER IEMAND IS DIE AAN MIJ DENKT!



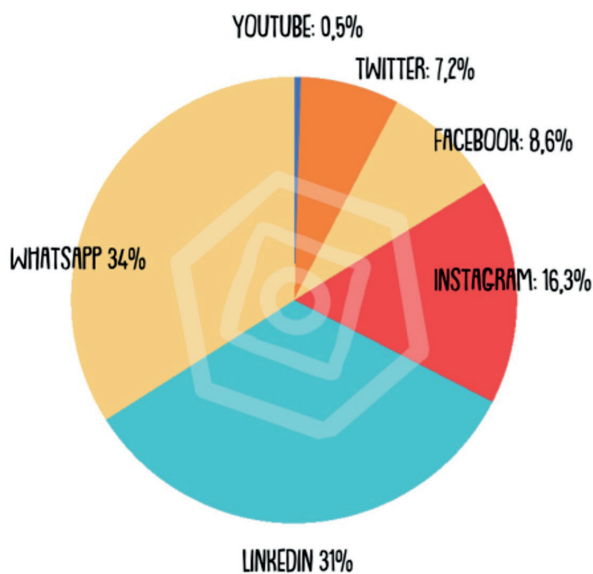
Ik heb al een jaar lang niet met iemand gesproken. Je bent de eerste persoon waar ik sinds een jaar weer mee praat.



## SOCIAL MEDIA

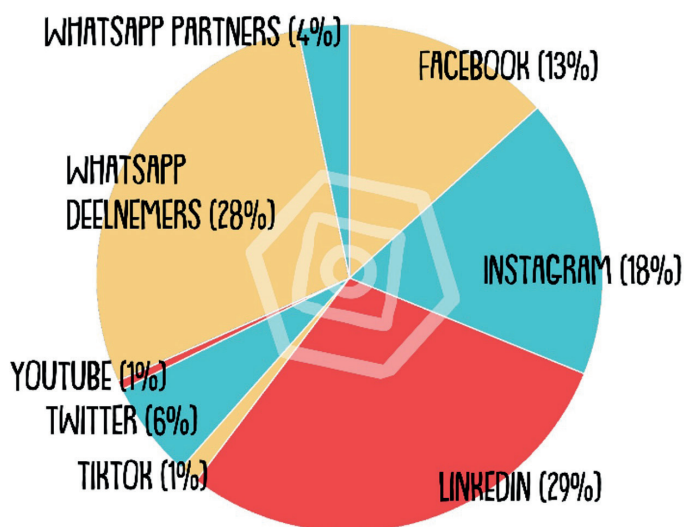
Social media vormen belangrijke kanalen voor contact met onze (potentiële) deelnemers. Het bereik hebben we verder uitgebouwd. Per wijk zijn er WhatsApp groepen waarin we inwoners wekelijks informeren over de activiteiten en ondersteuningsmogelijkheden. In 2020 telden die WhatsApp groepen 492 inwoners. In 2021 was het totaal van die WhatsApp groepen al 686 inwoners. LinkedIn gebruiken we om ons zakelijk netwerk te informeren over ontwikkelingen bij BuZz.

### 2020: BUZZ IN DE SOCIAL MEDIA



100% = 1447 VOLGERS/CONNECTIES

### 2021: BUZZ IN DE SOCIAL MEDIA



100% = 2661 VOLGERS / CONNECTIES

## BUZZ BOP: BUURT ONTMOETINGSPLEKKEN

BuZz werkt vanuit zes locaties in zes wijken in Leiden. Deze locaties noemen we Buurt Ontmoetingsplekken. Het doel is dat BuZz in de zeven wijken van Leiden actief is, volgens de indeling van de SWT's. BuZz heeft nog geen locatie in de wijk Roodenburg. Op de oorspronkelijke planning stond dat we deze locatie eind 2021 / begin 2022 wilden openen. Omdat we door de corona maatregelen minder snel konden doorgroeien dan vooraf gepland en omdat het werk in de andere wijken tijdsintensiever is dan we dachten, overleggen we in 2022 met de gemeente Leiden of we gaan uitbreiden naar deze wijk of niet. Dit beoordelen we op basis van het budget dat voor de opdracht basiskracht beschikbaar is en in welke wijk onze inzet prioriteit heeft.

Wanneer we contact hebben met inwoners nodigen we hen altijd uit op een BuZz locatie, een Buurt Ontmoetings Plek. Inwoners vinden BuZz ook zelf; onze locaties zijn zichtbaar in de wijk. Mensen lopen langs, horen over ons of komen met iemand mee. Deze locaties zijn kleinschalig en hebben de grootte, sfeer en veiligheid van een huiskamer. Deze ingrediënten zijn essentieel voor de mensen die bij BuZz komen. Het opknappen en verder ontwikkelen van de locaties in de Stevenshof, de Merenwijk en Bos- en Gasthuis (inclusief de kappersruimte!) heeft het eerste halfjaar van 2021 onze aandacht gevraagd. Dankzij vrijwilligers, Fonds1818 en onze handige ontwikkelmakelaars zien deze er nu fris en fruitig uit!

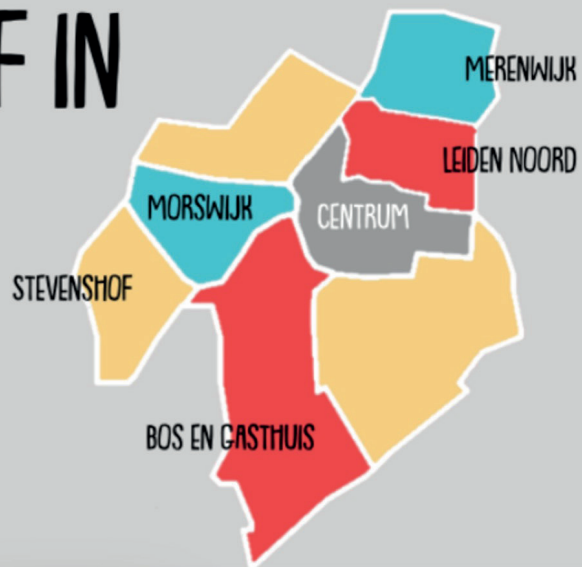




# BUZZ IS ACTIEF IN

 6 WIJKEN

 6 BOP'S



De feestelijke opening van de nieuwe locatie op de Top Neaff straat 1 in de Stevenshof, begin 2021, was een mooie mijlpaal. Ook het nieuwe pand in Leiden-Noord is eind 2021 herkenbaar als BuZz





## DE 7V'S: 2. VRAGEN

Het aanbod van BuZz komt tot stand op basis van vraag en signalering. Mensen geven echter niet altijd alle signalen af en maken hun behoefte niet altijd even duidelijk. Stel, iemand komt bij BuZz met een vraag over taal. We zorgen dan dat iemand een taalles kan volgen op het passende niveau. Door deze mensen vervolgens de ruimte te geven om bij BuZz 'gewoon aanwezig te mogen zijn' (kopje thee drinken, kletspraatje maken) ontspannen ze en bouwt de ontwikkelmakelaar een relatie met hen op. Dan komen ze na een tijdje met bijvoorbeeld een brief van de Belastingdienst die ze niet begrijpen, of ze geven aan dat ze zich niet lekker in hun lijf voelen. Door het doorvragen van de ontwikkelmakelaars komen deze zaken naar boven.

De huidige thema's van BuZz zijn gebaseerd op de TOP 5 hulpvragen die bij ons binnen kwamen in 2020. In 2021 zijn de top 5 hulpvragen iets verschoven.

### DE BUZZ BASISKRACHT

## TOP 5

DE 5 MEEST GESTELDE VRAGEN AAN BUZZ IN 2020 GAAN OVER:



1. NEDERLANSE TAAL LEREN

2. NETWERK, ONTMOETING

3. GELD, ADMINISTRATIE

4. DIGITALE VAARDIGHEDEN

5. VRIJWILLIGERSWERK

### TOP 5 HULPVRAGEN

1. OPLEIDING & WERK

2. GEZONDHEID

3. NEDERLANDSE TAAL LEREN

4. VRIJWILLIGERSWERK

5. ONTMOETING



2021

## DE 7V'S: 3. VERBINDEN

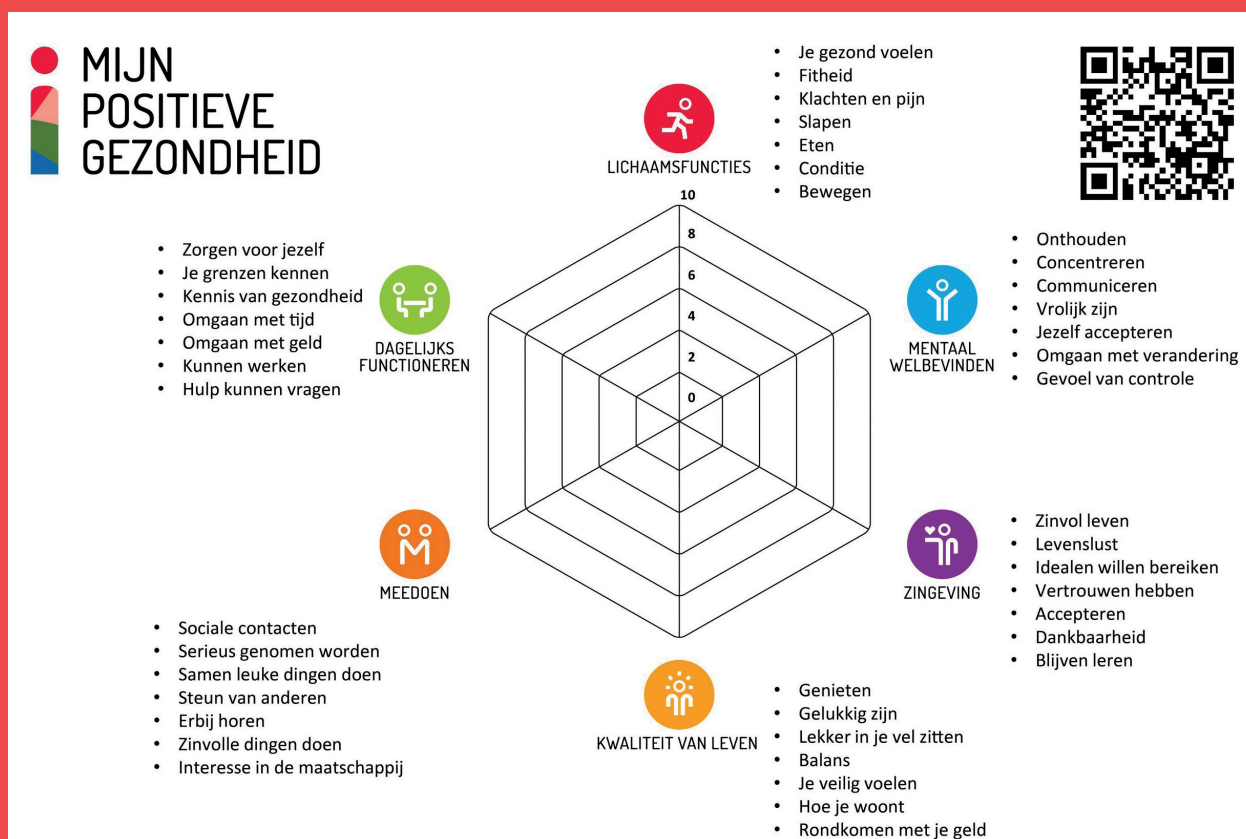
BuZz motiveert inwoners om deel te nemen aan trajecten. Dat vraagt iets van mensen: we verleiden ze om uit hun comfortzone te komen – en dat kan spannend zijn. Dit vraagt na de eerste huisbezoeken dan ook om regelmatig contact en gesprekken en eerste bezoeken aan de BuZz locatie. De ontwikkelmakelaars gaan daarom de eerste keren altijd mee naar een BuZz locatie; zij halen mensen thuis op, spreken af op locatie, gaan samen ergens naartoe. Het gaat echt om persoonlijke begeleiding. Om de drempel te verlagen, koppelen we mensen die bij BuZz komen aan elkaar. We zorgen dat mensen aan elkaar worden verbonden en elkaar helpen. Dit zorgt voor sociale cohesie en het versterken van netwerken. Er ontstaan vriendschappen. Na deze onderlinge verbinding en deelname aan eerste activiteiten bouwen we op en gaan we het verdere traject in.



## DE 7V'S: 4. VITALISEREN

Na een eerste korte vraag komt men vaak terug. Op dat moment zijn mensen in traject bij BuZz. Het traject houdt in dat we mensen regelmatig spreken, hun ontwikkeling en vragen in de gaten houden en hen stimuleren om zich te ontwikkelen. BuZz gaat uit van de energie van mensen; waar worden ze blij van, waar zijn ze goed in? De ontwikkelmakelaars zorgen ervoor dat mensen hun talenten verder ontwikkelen door deel te nemen aan activiteiten. Ook organiseren ze daar nieuw aanbod voor. We creëren mogelijkheden om vrijwilligerswerk te doen binnen BuZz, om werkervaring op te doen en om diploma's of deelcertificaten te behalen.

Vitaliseren heeft natuurlijk ook te maken met een goede gezondheid. BuZz heeft in 2021 deelgenomen aan de pilot van de GGD rondom positieve gezondheid. Deze integreren we in onze gespreksvoering. Daarnaast hebben we aan studenten van de Hogeschool Leiden opdracht gegeven om de materialen van positieve gezondheid door te nemen en nog meer te laten aansluiten op de verschillende culturen die binnen BuZz actief zijn. Hiervoor hebben zij cultuurkaarten gemaakt. In 2021 hebben we gewerkt aan de talentenscan, positieve gezondheid en nagedacht hoe we deze optimaal kunnen integreren in ons werk. Begin 2022 integreren we deze aanpak in onze methodiek. Het door ontwikkelen van onze werkwijze en integreren van tools in deze werkwijze is belangrijk voor de kwaliteit van ons werk. Hiermee blijven we aansluiten bij onze deelnemers. Dit vraagt tijd van de ontwikkelmakelaars. Ze zijn hier ongeveer 10% van hun tijd mee bezig. Onderstaande foto laat de onderdelen zien van 'Mijn positieve gezondheid'.



## DE 7V'S: 5. VOORZIEN

De ontwikkelmakelaars vertalen signalen van inwoners naar een wijkprogramma dat voorziet in de behoeften van de inwoners. Ook in 2021 gold: afhankelijk van de coronamaatregelen konden deze activiteiten (in aangepaste vorm) doorgaan. Onderstaand overzicht geeft per thema een beknopte weergave van het programma:

Thema	Inhoud	Interventie (programma / dienstverlening)
<b>Taal</b>	Mee kunnen doen, je verstaanbaar maken	Taallessen op diverse niveaus, Gilde samenspraak, taallessen zonder boeken, taallessen (met vrijwilligers), VKC,
<b>Gezonde leefstijl</b>	Bewust zijn van je gezondheid en bewuste keuzes maken	Buurtgym, gezondheidsinloop, wijkverpleegkundige spreekuur, samen koken en eten, wereldkeuken, wandelclubs, Salsation, gezonde lunch, sociale catering
<b>Netwerk opbouwen</b>	Eenzaamheid, meedoen, participatieladder, zingeving	BOP, inloop, BuZz Buddys, whatsapp groepen, telefooncirkel, senioreninloop, stemmenhoorders, VKC,
<b>Omgaan met geld &amp; papier</b>	Schulden, armoede, financiële zelfredzaamheid, juridische vragen	Cursussen, voorlichting, papier en geld, Leidse Rechtswinkel, Schulphulpmaatje, Humanitas, Buurtvaders, geldwijzer
<b>Digitale vaardigheden</b>	Omgaan met en veiligheid van het gebruik van digitale middelen	Klik en tik, internetcafé, tablet cursus, voorlichting, bewustwordingsprogramma's
<b>Talentontwikkeling</b>	Ontdekken van talenten, arbeidsparticipatie/ basis voorbereiding op meedoen met werk	Bewustwording programma's en voorlichting, naaikransje, knutsel activiteiten, buurtkapper, naaiatelier, zingen en muziek, fietsmaker, DZB spreekuur, basis vrijwilligerswerk, basis werkervaringsplekken, talenten CV maken

## SLIM SAMENWERKEN

Bij de totstandkoming komen van de wijkprogramma's maken we optimaal gebruik van onze partners. BuZz heeft de visie dat we geen aanbod gaan ontwikkelen dat er al is. Daarom werken we slim samen met de zeven vrijwilligersorganisaties die in Leiden actief zijn met basiskracht: Schuldhulpmaatje, Humanitas, De Leidse Rechtswinkel, VKC De Spiegeling, Gilde Samenspraak, JobHulpmaatje en Voor elkaar Leiden. In samenwerking hebben we hun aanbod gepromoot, activiteiten naar de wijken gehaald door ze op BuZz locaties in te plannen en beoordeeld welk aanbod aangepast moest worden naar de deelnemers van BuZz. Als er dan nog een gat in het aanbod blijft, maken we samen met de partners nieuw aanbod. Op deze manier werken we met alle partners van BuZz in Leiden. Naast de vrijwilligersorganisaties hebben we samenwerkingen met het CJG, SWT, huisartsen, Includio, Sol, BplusC en vele anderen. Met de ene partner zijn we verder in de samenwerking en ontwikkeling dan de andere partner.

## DOORONTWIKKELEN AANBOD

De laatste maanden van 2021 hebben we het aanbod, dat er in Leiden voor basiskracht is, geëvalueerd. We constateerden dat voor een groot deel van het aanbod geldt dat dit nog niet aansluit bij het niveau, de behoefte en mogelijkheden van de deelnemers binnen basiskracht. Wij zien de noodzaak om het aanbod van onze partners samen met onze partners zodanig aan te passen dat dit aansluit bij de deelnemers. Ook moeten we zelf en samen met onze partners nieuw aanbod gaan ontwikkelen. Onze ontwikkelmakelaars pakken dit in 2022 op. Dit vraagt van hen extra aandacht waardoor er wellicht minder tijd besteed kan worden aan bijvoorbeeld huisbezoeken. We stemmen met de gemeente Leiden af welke invloed dit heeft op ons werk en hoe we onze tijd inzetten.







In samenwerking met BplusC en Inluzio hebben we een cursus georganiseerd voor het omgaan met de computer, genaamd KLIK en TIK. De dames hebben in korte tijd geleerd om te gaan met de muis en de werkbalk van Windows. Ze leerden de basisvaardigheden van tekstverwerking, zoals het kopiëren en opvragen van bestanden en het maken van mappen. Met een duidelijke reader om thuis in een rustig tempo te kunnen oefenen, hebben ze een mooi basisinzicht in de opbouw van hun computer. Wat betekenen het bureaublad, de pictogrammen en de taakbalk? De dames gaan verder met de cursus DigiSterker. Tijdens deze cursus werken ze met de digitale overheid en ze leren hoe ze een DigiD kunnen aanvragen, waar ze informatie kunnen vinden en hoe ze zaken met de overheid kunnen regelen. Dat is een mooie stap voor de dames in hun zelfredzaamheid!

## DE 7V'S: 6. VOLGEN

Met het actief volgen van de mensen begint het echte traject eigenlijk pas. Ook in 2021 waren de stappen: na de huisbezoeken plannen we afspraken in, praten, WhatsAppen, bellen en houden in de gaten hoe het met iemand gaat. We kijken daarbij hoe iemand zich ontwikkelt, waar men nog meer aan mee kan doen en waar mensen zich nog meer naartoe willen en kunnen ontwikkelen. Omdat het volgen van mensen intensief is, werken we ook hier zo slim en efficiënt mogelijk: waar dat kan zetten we vrijwilligers, BuZz buddy's en partners in. Wij houden wel de regie over de trajecten die mensen bij BuZz volgen.

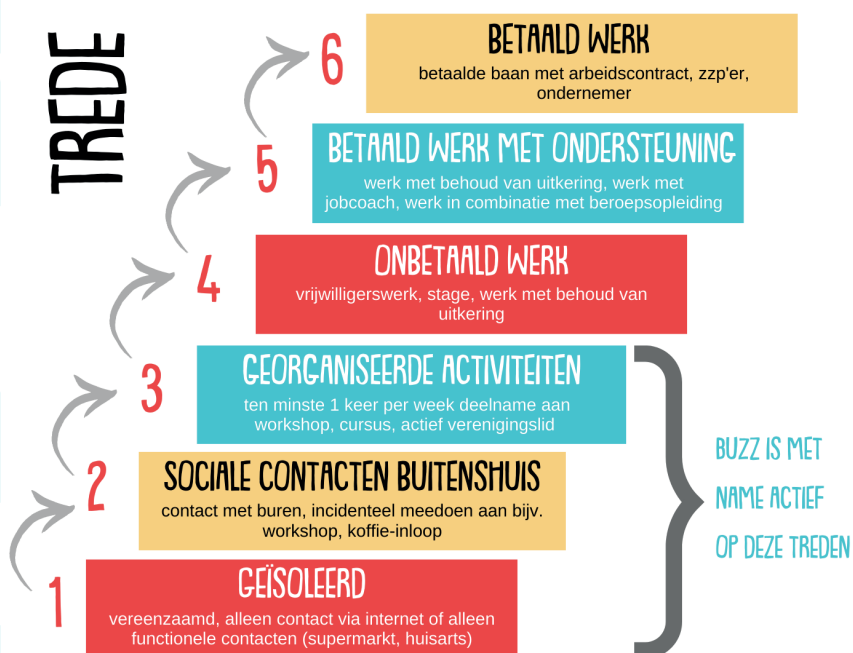
### VOLGEN VAN DE GEMAAKTE STAPPEN

Aan de hand van de participatieladder geven we weer waar iemand staat in zijn of haar ontwikkeling. De participatieladder is een meetinstrument waarmee je kunt vaststellen wat iemands mate van participatie aan de samenleving is. Omdat BuZz staat voor het ontwikkelen van basisvaardigheden om mee te kunnen doen aan de maatschappij, gebruiken we deze ladder bij het registreren van de stappen die mensen maken. BuZz is met name actief op trede 1, 2 en 3. In 2020 zijn dankzij BuZz 110 mensen een stapje hoger op deze ladder gekomen. In 2021 hebben 685 mensen in traject bij BuZz een stap op de participatieladder gemaakt. Om mensen goed te volgen gebruiken we het registratiesysteem Regicare.

# PARTICIPATIELADDER

MEETINSTRUMENT WAARMEE JE VAN IEDERE BURGER KUNT VASTSTELLEN WAT DIENS MATE VAN PARTICIPATIE IS IN DE SAMENLEVING.

BUZZ GEBRUIKT DE PARTICIPATIELADDER OM DE ONTWIKKELING VAN DE INWONERS IN KAART TE BRENGEN.



## DE 7V'S: 7. VOLTOOIEN

Voltooien staat voor het positief afsluiten van een traject. Dat wil zeggen dat mensen de weg weten te vinden, BuZz weten te vinden en de basisvaardigheden hebben ontwikkeld om een volgende stap te kunnen maken of om zich beter te kunnen redden.

## POSITIEF AFRONDEN

Een traject positief afronden is ontzettend belangrijk. Met onder andere certificaten, feestelijke momenten, schouderklopjes en exitgesprekken met benoeming van talenten maken we mensen bewust van wat ze hebben bereikt. In 2021 hebben we 312 casussen gesloten.

## NAZORG

Regelmatig blijven mensen aan BuZz verbonden. Dit noemen we nazorg. Ze komen langs voor een praatje, voor een korte vraag en soms ontstaan er nieuwe situaties waar ze hulp bij nodig hebben. Er starten regelmatig nieuwe trajecten met dezelfde mensen, zo hebben we geleerd van project DOOR. Sommige mensen houden een rol binnen BuZz als vrijwilliger, of ze hebben een rol in de wijk omdat ze veel mensen kennen of een voorbeeldfunctie hebben.





## KPI'S

BuZz werkt met zes thema's, passend bij de zes vlakken van de honingraat. Per thema is een KPI vastgesteld en zijn doelen benoemd. Op de volgende pagina's staan deze weergegeven. Deze thema's zijn in 2020 samengesteld op basis van de vraag en behoefte van de inwoners en blijken na onze ervaringen en evaluaties in 2021 nog steeds de juiste thema's te zijn. Op basis van 2021 maken we per thema in 2022 keuzes in het aanbod.

## THEMA'S



## THEMA / KPI 1: TAAL

Taal is een belangrijke basisvaardigheid om mee te doen in de maatschappij. De weg weten te vinden op straat, de correspondentie met overheidsinstanties begrijpen, jezelf verstaanbaar maken en contact leggen met anderen zijn hier voorbeelden van. Het gaat hier om mensen die analfabeet zijn, minimaal kunnen lezen en schrijven of Nederlands als tweede taal hebben.

IN 2020 TELDEN WE 103 MENSEN DIE WEKELIJKS DEELNAMEN AAN TAALLESSEN. DAT ZIJN MENSEN DIE TERUGKOMEN EN NIEUWE MENSEN DIE AANSLUITEN. IN 2021 HEBBEN 558 MENSEN DEELGENOMEN AAN HET TAALPROGRAMMA.

IN TOTAAL HEBBEN ER 14 TAALACTIVITEITEN PLAATSGEVONDEN.

## TAALLES

Eerder gaven wij al aan dat wij constateren dat veel regulier taalaanbod qua niveau niet aansluit bij de inwoners die bij BuZz komen. Daarom zijn er diverse soorten taallessen binnen BuZz ontstaan. Deze zijn bedacht door enthousiaste vrijwilligers, docenten die voorheen bij Piëzo actief waren en in samenwerking met partners. Zo is er taallessen zonder boeken, taallessen voor beginners en taallessen voor gevorderden. De lessen zijn deels online gegeven, soms één op één op afspraak en we hebben met vrijwilligersorganisatie Gilde Samenspraak taalmaatjes gekoppeld aan inwoners die de taal graag willen leren. Wanneer de maatregelen dat toelieten vonden de lessen live plaats in kleine groepen. De BuZz BOP locaties gebruiken we tevens om Nederlands te leren; we zorgen dat er veel gekletst wordt, we benadrukken dat we Nederlands spreken op locaties.

Ondanks de lockdown hebben we, zodra het mogelijk was en in goed overleg met de gemeente Leiden en het Veiligheidshuis, de taallessen individueel aangeboden. Vanwege de kwetsbaarheid van de doelgroep was het mogelijk de groepslessen voor de zomervakantie te hervatten. Veel vrouwen zijn al langere tijd in Nederland en hebben geen cursus elders gevolgd. Voornamelijk 'oudkomers' vallen tussen wal en schip; hun niveau en capaciteit sluiten niet goed aan bij overige taalaanbieders. Doordat de lessen laagdrempelig in de wijk zijn en een informeel karakter hebben, voelen vrouwen zich er thuis en meer op hun gemak. Bij de beginnersgroep is er een Arabisch sprekende vrijwilliger die sommige woorden of opdrachten kan vertalen waardoor vrouwen beter deel kunnen nemen aan de les, omdat ze het beter begrijpen door de uitleg in het Arabisch. Het is mooi om te zien dat een vrouw die heel onzeker binnenkwam en zich schaamde dat ze in de acht jaar dat ze in Nederland woont nog geen Nederlands spreekt, toch haar weg naar BuZz heeft weten te vinden en ziet dat ze niet de enige is die moeite heeft met Nederlands. Vrouwen leren elkaar kennen, hebben samen lol en het zelfvertrouwen groeit. De conversatielessen gaan o.a. over onderwerpen als naar de dokter gaan en boodschappen doen. Veel vrouwen geven zelf ook aan niet langer afhankelijk te willen zijn van hun kinderen voor het vertalen en tolken bij instanties.



## SAMENWERKING BPLUSC

BuZz en BplusC hebben een belangrijke rol te vervullen rondom taal. In 2020 hebben BuZz en BplusC een eerste verkenning gedaan. In 2021 zijn we gestart met 'klik en tik' naar de wijk halen, zijn we begonnen met het coronaspreekuur van BplusC op een BuZz locatie, hebben we de mogelijkheden van het taalhuis verder besproken zoals het geven van een taaltraining voor vrijwilligers en zijn er afspraken gemaakt om inwoners een rondleiding in de bibliotheek te geven.

## TAALNETWERK

Het taalnetwerk kent een aantal actielijnen. Dankzij de coördinatie van BplusC zijn er al nieuwe samenwerkingen en afspraken ontstaan. BuZz heeft een actieve rol in enkele lijnen. Deze worden doorlopend ontwikkeld in samenwerking met de gemeente en deelnemende partners.

*Ik ben blij dat mijn moeder naar jullie taalles gaat. Nu leert ze zelf Nederlands spreken. Ik ben het zat om alles voor haar te vertalen.*

Taalles voor mannen! Het taalniveau van de mannen (ongeveer 4 per les) liep best uiteen. Gelukkig kwam stagiaire Job afgelopen najaar de mannengroep ondersteunen. Op deze



manier lukte het om met twee begeleiders maatwerk te bieden. De mannen konden zelf aangeven wat ze graag wilden leren en Wim en Job pasten hun les hierop aan. Qua thema's ging het bijvoorbeeld over je laten vaccineren, familie opzoeken in Duitsland en een baan zoeken bij PostNL. Het was goed dat de mannen ook van elkaar konden leren en dat ze ervaren dat andere mannen

ook moeite hebben met de Nederlandse taal. Naast conversatieles werd er op verzoek van de mannen ook grammaticales aangeboden.





## THEMA /KPI 2: GEZONDE LEEFSTIJL

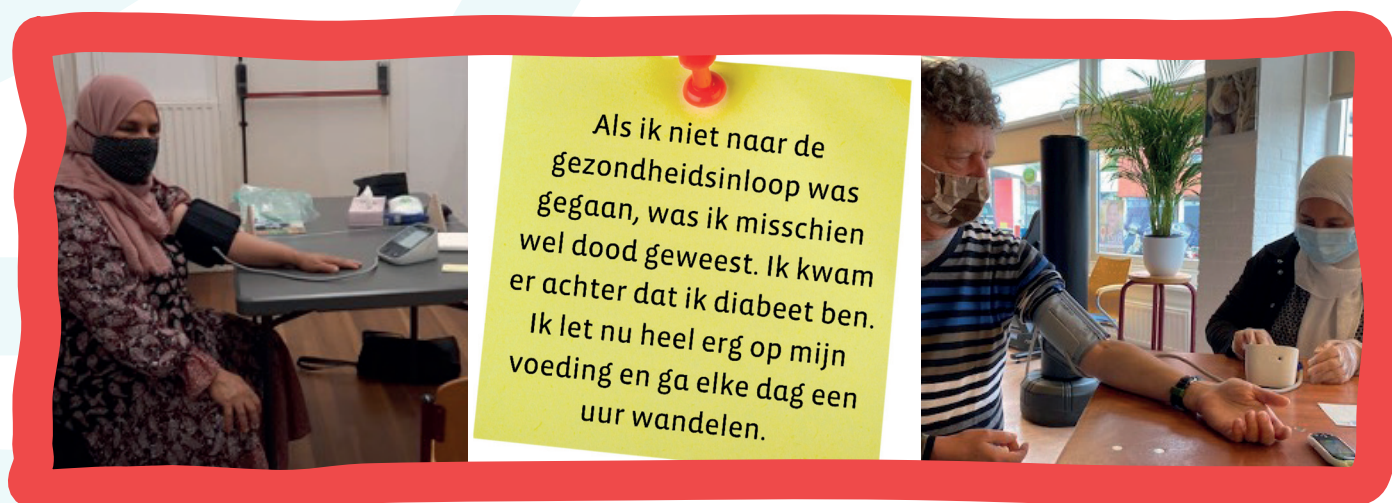
Gezonde leefstijl gaat over beseffen wat je kunt doen om je beter te voelen, fysiek en mentaal. Licht bewegen zoals wandelen, samen sporten in dagelijkse kleding in de buurtgym, met elkaar praten over hoe je je voelt, leren wat je kunt eten als je diabetes hebt en je bloeddruk laten meten in de gezondheidsinloop: met laagdrempelige activiteiten leren we mensen stapje voor stapje hoe zij gezonde keuzes kunnen maken.

IN 2021 HEBBEN 1219 MENSEN DEELGENOMEN AAN DE GEZONDHEIDS ACTIVITEITEN. DE 16 SOORTEN ACTIVITEITEN ZIJN BIJVOORBEELD DE GEZONDHEIDSSPREEKUREN MET DE WIJKVERPLEEGKUNDIGE, BUURTYM EN WANDELGROEPEN.

### GEZONDHEID EN BEWEGING IN CORONATIJD

Bewegen in tijden van corona is cruciaal. Dus bedachten we wat er wél kon binnen de maatregelen. Zo splitsten we wandelgroepen op in tweetallen en veranderden we samen koken in eten komen afhalen. Daarnaast is er in samenwerking met het Leids Steunpunt Migranten sociale catering opgezet. Hier kunnen mensen met een klein budget gezond eten afhalen. De gezondheidsinloop werkte op afspraak zodat men met vragen terecht kon bij de wijkverpleegkundige over bloeddruk en diabetes. Zij zit op locatie bij BuZz. In samenwerking met de buurtsportcoaches is er een wandelgroep gestart en er zijn ideeën om les te geven met kleine bewegingen. De Buurtgym is een concept dat we met Project DOOR zijn gestart en voortzetten: samen bewegen in eigen kleding in de BOP. Door hiermee te starten in een klein groepje en in je dagelijks kleding, voelt het veilig.

Foto's: Gezondheidssprekuren in de Merenwijk (rechts) en Mors (links)



### PSYCHISCHE GEZONDHEID

De groep Stemmenhoorders van Lumen zijn ervaringsdeskundigen op het gebied van psychische gezondheid. Zij hebben een inloopmoment op onze locatie. Inwoners kunnen hier terecht voor een praatje, voor het delen van hun verhaal, om samen creatief bezig zijn of als ze bepaalde vragen hebben. BuZz heeft contact met de GGZ, Rivierduinen, Lumen en Aemosa rondom mensen met een GGZ achtergrond. Wij kunnen bij hen terecht voor casuïstiek en tips. Zo ontwikkelen de ontwikkelmakelaars hun basisvaardigheden rond het werken aan psychische gezondheid. Waar nodig koppelen wij inwoners aan de specialisten van deze partijen.



## ZELFVERTROUWEN EN POSITIVITEIT

Zelfvertrouwen en trots zijn op jezelf is belangrijk voor je mentale gezondheid. Veel van de mensen die wij ontmoeten hebben een negatief zelfbeeld. De ontwikkelmakelaars werken daarom aan het creëren van een positief zelfbeeld. Door complimenten, aanmoediging, coaching en af en toe een duwtje in de rug. Ontwikkelmakelaars bieden iedereen een luisterend oor. In het traject zijn wij een veilige basis waar mensen met hun verhaal terecht kunnen. Met veel humor houden we het luchtig en leren we mensen omgaan met situaties in hun leven.

### UITGELICHT: STEVIT

Begin 2021 is in de Stevenshof project Stevit van start gegaan; een uniek eHealth project waarmee mensen vanuit huis kunnen werken aan hun gezondheid. In dit project werkt BuZz samen met huisartsenpraktijk Stevenshof, LUMC, Zorg en Zekerheid, Reos (organisatieadviesbureau voor de Zorg en het sociaal domein) en Rijncoepel (organisatie voor samenhang en innovatie in, en ondersteuning van, eerstelijns zorgverleners).

Uit onderzoek van de gemeente Leiden blijkt dat de bewoners in de wijk Stevenshof relatief een hoger risico op hart- en vaatziekten hebben dan in andere Leidse wijken. Om daar wat aan te doen, is binnen wijkinitiatief Stevenshof Vitaal het project Stevit opgezet. De deelnemende patiënten ontvangen de Box. Hierin zit een bloeddrukmeter, een weegschaal en een stappenteller die via een app op hun smartphone de meetgegevens deelt met de huisartsenpraktijk. De huisarts houdt zo vinger aan de pols en kan als het nodig is tijdig actie ondernemen richting een patiënt. Preventief werken staat in dit project centraal. Dit past goed binnen ons thema 'Gezonde leefstijl'.

### DE BELANGRIJKE ROL VAN BUZZ

BuZz en haar vrijwilligers (momenteel vier) spelen een belangrijke rol in dit project. Zij vormen de schakel tussen het project en de deelnemers. Op de BuZz locatie Top Naeffstraat ontvangen wij op drie momenten in de week de deelnemers en reiken de apparatuur uit. Dat gebeurt met een uitgebreide instructie. Het is immers van belang dat apparatuur en apps goed werken zodat de gegevens kunnen worden verstuurd. Daarnaast bemenst BuZz de helpdesk en staan ze de deelnemers met raad en daad terzijde. De contacten met de deelnemers vormen aanknopingspunten voor eventuele andere thema's binnen BuZz. Daarnaast is het vrijwilligerswerk binnen Stevit een belangrijke vorm van meedoen.

### DE VRIJWILLIGERS VERVULLEN TWEE ROLLEN:

- 1) Zij zijn de buddy's van de deelnemers. Dat betekent dat zij met enige regelmaat contact hebben om te kijken hoe het gaat, of er vragen zijn, of er ondersteuning nodig is, etc. Kortom: motiveren en ondersteunen. Mochten zij het vermoeden hebben dat er sprake is van sociale problematiek, dan betrekken de vrijwilligers de collega's van BuZz erbij. Deze rol is nog nieuw en moet nog goed worden ingeregeld.
- 2) Zij bemannen de technische helpdesk. Als deelnemers problemen ervaren met de apparatuur, kunnen ze bij de helpdesk terecht.

De vrijwilligers werken vanuit de locatie Top Naeffstraat op drie momenten in de week: maandag van 10-12 uur, dinsdag van 16-18 uur en vrijdag van 10-12 uur.



## THEMA / KPI 3: NETWERK OPBOUWEN

Een netwerk in de breedste zin van het woord

Het thema netwerk opbouwen gaat over het versterken van het vertrouwen van mensen dat ze niet alleen zijn en dat ze op iemand kunnen bouwen. Met het actief opbouwen van een netwerk bestrijden we eenzaamheid. Het gaat ook om het vergroten van zelfvertrouwen en de wetenschap dat je mensen om hulp kunt vragen en hoe je dat kunt doen. Onder het opbouwen van netwerk verstaan we zowel een informeel netwerk als een netwerk van professionals waar je je weg in weet te vinden.

IN 2021 HEBBEN ER 3372 MENSEN DEELGENOMEN AAN HET PROGRAMMA RONDOM NETWERK OPBOUWEN. 15 ACTIVITEITEN VERSPREID OVER DE WIJKEN ZOALS DE OPEN INLOOP EN EEN NAAICAFE HEBBEN MENSEN ONTVANGEN.

### BEWUST KOPPELEN

Werken aan een netwerk opbouwen is inherent aan het werk van BuZz. In alle activiteiten zorgen wij ervoor dat mensen elkaar leren kennen en met elkaar optrekken. BuZz doet dit door inloopmomenten te organiseren: kom binnen voor koffie en thee en een praatje. De BuZz locaties zijn laagdrempelig en zichtbaar in de wijk. Je ziet dat je binnen mag komen. Ze hebben een huiskamersfeer en bieden zo de ruimte tot ontmoeting. We laten mensen ook bewust in groepjes deelnemen aan activiteiten: met acht mensen de taal leren, met tien mensen wandelen. Daarnaast koppelen we buurtbewoners aan elkaar; mensen die elkaar eerst niet kenden, doen nu boodschappen voor elkaar. Ook zetten we BuZz buddy's in; vrijwilligers die met inwoners meegaan naar activiteiten en afspraken. Voorbeelden van koppelen:

BuZz buddy's zijn erg waardevol voor de individuele ondersteuning. Zij geven mensen net dat zetje of schouderklopje waardoor zij de motivatie behouden om op de goede weg door te gaan.

- Zo leerde een jonge vrouw uit Eritrea van haar buddy hoe ze een PowerPoint maakt voor haar MBO kappersopleiding.
- Een vrouw heeft ondersteuning gehad bij het halen van haar theorie-examen.
- Er kan een jongen van 18 jaar met Nederlands paspoort die net in Nederland is komen wonen toch een begin maken met het leren van de Nederlandse taal.
- Een Afghaans gezin is gekoppeld aan de buurvrouw ter ondersteuning en ontlasting van het gezin. De buurvrouw past nu op hun kind en vindt dat ontzettend leuk.
- Er zijn twee vrouwen uit Syrië aan elkaar gekoppeld ter vergroting van hun netwerk, zij helpen elkaar nu om Nederland beter te leren kennen.
- Er zijn twee Nederlandse vrouwen met beide een klein netwerk, waarvan de een autisme heeft en de ander lichte beperkingen, gekoppeld via hun gezamenlijke hobby: boeken lezen.

Het komende jaar onderzoeken we hoe we het buddy project nog beter kunnen organiseren en de vrijwilligers beter kunnen ondersteunen.





## HET NETWERK VAN PROFESSIONALS

Een netwerk opbouwen gaat ook om een netwerk van specialisten en professionals, we willen dat mensen zelf de weg naar de juiste hulp weten te vinden. Dat je weet waar het SWT je mee kan helpen, of waar de huiswerkbegeleiding voor je kinderen wordt gegeven. BuZZ is onderdeel van dat professionele netwerk. Mensen komen naar ons omdat ze zich veilig voelen. Onze ontwikkelmakelaars, stagiaires en vrijwilligers leren ze vervolgens over de andere mogelijkheden en vervullen zo weer de rol van wegwijzer.



## THEMA / KPI 4: OMGAAN MET GELD & PAPIER

### WEGWIJS MAKEN

Financieel zelfredzamer worden gaat over het voorkomen dat je schulden krijgt, over budgetbeheer, omgaan met je geld, bewust zijn van je geld en geld verdienen. Veel voorkomende vragen zijn: hoe vraag ik (huur)toeslag aan? Waar kan ik heen met vragen over rekeningen? Ook helpen we bewoners die een brief ontvangen hebben die ze niet begrijpen. BuZz is een wegwijzer: we koppelen inwoners aan partijen die hun kunnen ondersteunen in de wereld van toeslagen, inkomensondersteunende mogelijkheden en particuliere fondsen zoals het sportfonds en het jeugd- en cultuurfonds voor kinderen.

We leren dat de basis van zelfredzaamheid start bij overzicht hebben van je financiën. We onderzoeken momenteel hoe we dit bij nog meer mensen kunnen realiseren en welk aanbod het beste aansluit.

IN 2021 HEBBEN WE 152 MENSEN VANUIT HET THEMA OMGAAN MET GELD EN PAPIER GEHOLPEN. DE ONDERSTEUNING DIE WE HIERBIJ BIJEN IS VEEL INTENSIEVER EN VAAK EEN OP EEN MAATWERK. DAAROM IS DIT AANTAL LAGER DAN DE DEELNEMERS BIJ VOORGENOEMDE THEMATA.

### VOORLICHTING EN DE JUISTE ONDERSTEUNING

We krijgen vaak signalen dat mensen schulden hebben of het hoofd maar net boven water kunnen houden. Daarom biedt BuZz via twee wegen ondersteuning:

1. voorlichting geven over de mogelijkheden voor ondersteuning en mensen leren hoe om te gaan met geld en hun administratie.
2. via huisbezoeken de signalen oppakken en mensen doorzetten naar de juiste hulp. Het SWT en alle mogelijkheden rondom toeslagen is voor velen onbekend terrein. Daarin is BuZz een belangrijke wegwijzer.

### SAMENWERKING IN ONDERSTEUNING

In samenwerking met Schuldhulpmaatje en Humanitas hebben we spreekuren in de wijken opgezet waar mensen terecht kunnen met vragen en worden geholpen. Met het Leids Steunloket Migranten zorgen we voor sociale catering. We constateren dat het op dit thema belangrijk is om te werken aan preventie en daar kun je niet vroeg genoeg mee beginnen. Daarom verkennen we in samenwerking met SOL en andere partners de mogelijkheden voor preventie onder jongeren. Dit pakken we graag op met de gemeente.

In de tweede helft van 2021 overwogen we te starten met een spreekuur pilot met de Leidse Rechtswinkel op twee locaties van BuZz. Hiervoor zijn verkennende gesprekken geweest waarop is besloten dit nog niet in te richten omdat de Leidse Rechtswinkel meer stedelijk georganiseerd is. We werken eerst aan de bekendheid en het doorsturen van deelnemers.





## SPREEKUR SCHULDHULPMAATJE MERENWIJK

### GELDWIJZER

In 2021 zijn we gestart met de bouw van de geldwijzer, deze gaat in 2022 live. De geldwijzer is de digitale ondersteuning bij het thema omgaan met geld. Deze is bedoeld voor de deelnemers zelf en partners zodat we met elkaar de juiste ondersteuning kunnen bieden.



### GELDWIJZER

Leef je van een uitkering, moet je van een minimuminkomen rondkomen en heb je een klein budget? Dan moet je zuinig zijn en slim omgaan met geld. In Leiden kunnen mensen die krap bij kas zitten, ondersteuning krijgen. Deze geldwijzer biedt een overzicht van tal van spreekuren, winkels, regelingen en projecten waar je als inwoner van Leiden hulp en spullen kunt krijgen. Gratis en goedkoop!





## THEMA/ KPI 5: DIGITALE VAARDIGHEDEN

### PRAKTISCHE VRAGEN

Digitaal zelfredzamer zijn gaat over werken met een computer, laptop, iPad of smartphone en veilig gebruik van internet. Mensen hebben vragen als: Hoe sms ik? Hoe werkt WhatsApp? Hoe ga ik om met sms'jes van de belastingdienst? Hoe vraag ik een DigiD aan? Hoe beheer ik mijn agenda? Hoe beheer ik een rooster voor mijn vrijwilligerswerk of afspraken?

IN 2021 HEBBEN 627 MENSEN DEELGENOMEN AAN DE ACTIVITEITEN RONDOM DIGITALE VAARDIGHEDEN. DE 6 SOORTEN ACTIVITEITEN BESTONDEN BEIJVOORBEELD UIT EEN INTERNETCAFE EN KLIK EN TIK.

Hieronder: Eén op één digitale vaardigheden! Aan de slag met de tablet.



Ik ben zo blij dat jullie er zijn, want zonder jullie had ik nooit internet gehad en geweten hoe mijn telefoon werkt. Ik kan nu onbeperkt met mijn familie bellen.

LUZ Marina (63 jaar, uit Colombia)



In 2021 hebben we het thema digitale vaardigheden doorontwikkeld en zijn we gestart met het uitbreiden van de programmering in de Mors, Stevenshof en Merenwijk. In de tweede helft 2021 zijn we kleinschalig gestart in Bos- en Gasthuis.

### DIGITALE LEEROMGEVING

In de tweede helft van 2021 is de nieuwe website live gegaan. Vanaf deze nieuwe site bouwen we de leeromgeving op zodat men online workshops, cursussen en lessen kan volgen. Om dit zo laagdrempelig mogelijk te realiseren, betrekken we inwoners, partners en gemeente bij dit proces. We constateren dat de digitale leeromgeving extra uitdagingen met zich meebrengt omdat sommige mensen al een 'digitale drempel' hebben. Daarom voegen we stapsgewijs onderdelen toe.



## THEMA / KPI 6: TALENTONTWIKKELING

## ONTDEKKEN

Iedereen heeft talent en doet mee! Dat is waar BuZz in gelooft. Vanuit het uitgangspunt dat werken met je talenten je energie, zelfvertrouwen en blijdschap geeft, willen wij mensen bewust maken van hun talenten en hen helpen deze te ontwikkelen. Veel mensen die bij BuZz komen kunnen in het begin niet aangeven wat hun talenten zijn. Ze voelen zich eerder onzeker dan trots en ze vinden het spannend om te benoemen waar ze goed in zijn. Doordat men bij BuZz kan ontspannen en altijd vanuit een positieve manier wordt benaderd, krijgt men de ruimte om hier over na te denken en met zichzelf in contact te komen. De ontwikkelmakelaars geven ook veel feedback aan de mensen om hen bewust te maken van hun talenten; "wat doe je dit goed, bedankt voor je hulp, ik zie dat je hier blij van wordt". Zoals aangegeven bij het onderdeel 'Vitaliseren', hebben wij de afgelopen periode een aantal ingrediënten verzameld om mensen nog meer bewust te laten worden van hun talenten en de regie daarover. In combinatie met een 'talentenscan' denken wij een stevige basis voor mensen te kunnen bouwen. In 2021 ontwikkelen we dit verder.

IN 2021 HEBBEN 1039 MENSEN DEELGENOMEN AAN TALENTONTWIKKELING. WE HEBBEN 21 ACTIVITEITEN VERSPREID OVER DE WIJKEN INGEZET OM MENSEN TE HELPEN HUN TALENT TE ONTWIKKELEN.

WE HEBBEN INMIDDELS 15 WERKERVARINGS-SPLEKKEN BINNEN BUZZ EN IN SAMENWERKING MET PARTNERS.

DE 685 MENSEN IN TRAJECT HEBBEN ALLEMAAL EEN STAP OP DE PARTICIPATIELADDER GEMAAKT.

BUZZ HEEFT INMIDDELS 120 VRIJWILLIGERS! IN 2021 HEBBEN 4 MENSEN VIA BUZZ EN PARTNERS EEN BAAN GEVONDEN. ER ZIJN 8 MENSEN NAAR DZB DOORGESTROOMD.

## VAN CREATIVITEIT TOT VRIJWILLIGERSWERK

BuZz vat talentontwikkeling breed op: het gaat om creatieve talenten zoals muziek maken, diamond painting of meedoen met een naaclub. Het gaat ook om je ontwikkeling in vrijwilligerswerk en wellicht werkervaringsplekken, bijvoorbeeld bij de buurtkapper. Ook bij BuZz zelf kunnen mensen hun talenten ontwikkelen middels vrijwilligerswerk, bijvoorbeeld door gastheer of -vrouw te zijn, foto's en filmpjes te maken van activiteiten, te ondersteunen bij het opknappen en onderhouden van locaties en activiteiten te begeleiden.

Vrijwilligers(plekken) zijn binnen BuZz ontzettend belangrijk. Ze zijn belangrijk om ons werk te kunnen doen om zo veel mogelijk mensen te bereiken en de vrijwilligersplekken zijn belangrijke plekken om ervaring op te doen, voor zingeving, een ritme en eigenlijk alle thema's van BuZz. BuZz heeft haar vrijwilligers bedankt met leuke bijeenkomsten en kadootjes. Daarnaast is aandacht en een schouderklopje essentieel. Een belangrijke taak voor de ontwikkelmakelaars!



CEES IS MET PENSIOEN, MAAR STILZITTEN IS ER NIET BIJ.

HIJ HEEFT ZIJN HELE LEVEN HARD GEWERKT EN IS NOG ALTIJD HEEL ACTIEF.

Tegenwoordig is hij aan de slag als vrijwilliger bij de buurtontmoetingsplek (BOP) in Leiden Zuidwest. Terwijl de BOP verbouwd werd, zorgde Cees dat al het grofvuil werd afgevoerd. Niet alleen de BOP profiteert van zijn schoonmaakkunsten. Iedere dinsdag gaat hij samen met zijn hondje Noah erop uit. Gewapend met grijpstok, bezem en

vuilniszakken houdt hij de wijk schoon en ruimt het zwerfvuil in de straten op. De wijk heeft er nog nooit zo netjes uit gezien! BuZz is heel blij met Cees en zijn inzet wordt ook zeer gewaardeerd door alle buurtbewoners.





## WIST JE DAT ER IN LEIDEN EEN STERVOETBALLER WOONT?

HET IS ABDULLAH. VROEGER HWAM HIJ UIT VOOR HET NATIONALE TEAM VAN BURUNDI. HIJ WAS KEEPER. EN HET WAS ECHT EEN STERSPELER. SAMEN MET ZIJN TEAM BEREIKTE HIJ IN 1992 DE FINALE VAN AFRIKA WINNERS CUP. TEGENWOORDIG ZET HIJ ZIJN TALENT IN VOOR DE VOETBALJEUGD IN LEIDEN.

### SPORTIEF TALENT

Inmiddels woont Abdullah al vele jaren in Nederland. Enkele maanden geleden kwam Abdullah samen met zijn begeleider van Project JA+ op bezoek bij BuZz. Hij was namelijk op zoek naar een manier om zijn talent in te zetten en zich nuttig te maken in de samenleving. Zijn sportieve carrière had hij al lang vaarwel gezegd en was ervan overtuigd dat dit niet langer voor hem was weggelegd. "Veel te oud en een kapotte knie".

### PASSIE VOOR VOETBAL

Hij was van mening dat een schoonmaakjob het hoogst haalbare was. Maar als je naar zijn gezicht keek, zag je geen enthousiasme, geen sprankeling. Al pratende kwamen we erachter dat voetbal zijn werkelijke passie was. Zijn ogen gingen weer fonkelen als je het over keeperscarrière had. Duidelijk was dat Abdullah een job in de voetballerij wilde.

### BUZZ ZOCHT EN VOND

Aan BuZz de schone taak om zo'n voetbaljob te vinden. BuZz zocht en vond. Bij FC Boshuizen waren ze naarstig op zoek naar trainers voor de jeugd. Na een gesprek met voorzitter Joop von Oven, werd Abdullah enthousiast. Hij ging aan de slag als trainer en zet tegenwoordig zijn voetbaltalent in voor de jeugd van Leiden Zuidwest.



## TROTSE TRAINER



## BEGELEIDING NAAR WERK

Iedereen die vragen heeft over toeleiding naar werk kan terecht bij een enthousiaste en kundige medewerker van DZB die op vaste momenten actief is op de BuZz locatie. Met deze ondersteuning kunnen mensen ook een eigen ondernemingsplan schrijven. De Rabobank haakt vervolgens aan om de eerste versie hiervan te beoordelen. BuZz zorgt met partners ook voor hulp bij het opstellen van een talenten cv, een werk cv en sollicitatie trainingen. Onder meer in samenwerking met Jobhulpmaatje is er aanbod in de weg naar werk. De groepen van Jobhulpmaatje hebben we de tweede helft van 2021 ingezet op BuZz locaties. BuZz heeft vanuit SPARK een actieve rol in de contacten met bedrijven. Daardoor creëren we samenwerkingen die van belang zijn voor het creëren van werkervaringsplekken.

## OPLEIDING

Samen met MBO Rijnland, DZB en Inluzio zetten we de mogelijkheid voort om deel te nemen aan mbo1- en mbo2-opleidingen (voorheen speelde Piëzo hier een rol in). Met dezelfde groep partners heeft BuZz een belangrijke verantwoordelijkheid in het Wijkleren. Dit is een initiatief om mensen die langer dan twee jaar in de bijstand zitten te begeleiden naar scholing, deelcertificaten, bewijs van competenties en mogelijk naar werk. In beide samenwerkingen is BuZz het voorportaal; wij vinden inwoners die gebruik kunnen maken van deze ondersteuning, wij zorgen dat zij de juiste informatie krijgen en enthousiast worden over deelname en wij zorgen dat er gewerkt wordt aan zelfvertrouwen, ontwikkeling van taal en andere vaardigheden om mee te kunnen doen aan deze trajecten. Mensen blijven bij ons in traject wanneer ze deelnemen aan de opleiding.



## ZINGEVING

Door je talenten verder te ontwikkelen en in te zetten voel je je nuttig. Binnen BuZz krijgen mensen het gevoel betekenisvol te zijn; ze zijn er voor een ander, mensen rekenen op hen, ze hebben een invulling van de dag, een reden om uit huis te komen, ze krijgen energie omdat ze ontdekken waar ze goed in zijn. Dit alles valt onder zingeving. Zingeving is net zoals het opbouwen van een netwerk inherent aan het werk van BuZz. Mensen voelen zich gezien en gehoord, ze worden serieus genomen door onze ontwikkelmakelaars en groeien daardoor als mens. Door onderdeel te zijn van een groep, bijvoorbeeld bij een taal- of naailes, door een plek te hebben om naar toe te kunnen (zoals een BOP) en door iets te kunnen betekenen voor een ander, krijgen mensen de zin in het leven terug. BuZz heeft in 2020 kennisgemaakt met de consulent van Netwerk Levensvragen en geleerd over wat mensen bezig kan houden en waarvoor BuZz de consulent kan inschakelen. In 2020 is dit nog niet nodig geweest. In 2021 is er weer contact geweest en bleek er een wisseling van personeel te zijn. Het is niet nodig geweest hen in 2021 in te zetten.





Samira is vrijwilliger bij de naaclub in de BOP. Iedere week laat ze samen met een groepje dames de naaimachines flink ratelen. Ze verstellen kleding, maken gordijnen op maat en onderling wordt er heel wat afgekletst. En dat kletsen gebeurt in alle talen, want niet iedereen spreekt Nederlands. Samira neemt vaak de rol van tolk op zich en zorgt dat iedereen elkaar begrijpt. Naast haar vrijwilligersjob heeft Samira grote plannen voor de toekomst. Ze is op zoek naar een betaalde baan. Op dit moment is ze samen met BuZz de mogelijkheden aan het onderzoeken en ze zit er zelfs aan te denken om coupeuse te worden. Wil je meer van Samira weten dan kun je de podcast beluisteren waarin een hoofdrol was weggelegd voor Samira. Podcastserie [De Ladder #5: 'Zelf kleding maken is leuk en scheelt nog geld ook' | Sleutelstad](#)



# NAAIATELIER STEVENSHOF





## SOCIAL IMPACT MIDDELEN

In afstemming met de gemeente Leiden ontvangen de Sterke Sociale Basis partners aanvullende gelden vanuit de Social Impact middelen. Deze middelen zijn er om de gevolgen die door corona zijn ontstaan op te kunnen vangen. BuZz zet deze binnen de opdracht basiskracht in voor:

- Opvang van extra vragen
- Begeleiding van vrijwilligers
- Huisbezoeken
- Inzet JUP
- Versterking van vrijwilligersorganisaties onder basiskracht

BuZz ontvangt de financiering anderhalf jaar lang, van eind 2021 tot en met begin 2023. Eind 2021 hebben we de middelen ingezet ten behoeve van het aannemen van extra personeel en daarmee het opvangen van extra vragen en aandacht voor deelnemers. Helaas hebben we nog niet al het gewenste personeel aan kunnen trekken. De overgebleven middelen zetten we in 2022 in.



## WEERBAAR OPVOEDEN

BuZz is betrokken bij het programma Weerbaar Opvoeden. Hiervoor ontvangt BuZz een extra vergoeding voor de inzet van personeel, deze financiering is op basis van gemaakte uren.

Weerbaar Opvoeden is een training voor ouders met verschillende religieuze en culturele achtergronden. Zij gaan onder begeleiding van getrainde sleutelfiguren in een viertal bijeenkomsten in gesprek over verschillende thema's: Waardenopvoeding, Eerlijkheid, Verschillen tussen jongens en meisjes en Omgaan met discriminatie en botsingen. Hiervoor worden verschillende werkvormen gebruikt; Individuele reflectie –Groepsbespreking –Opvoedboom – Groepspresentatie – Uitbeelden - Presentatie van de trainer.

De opzet van de samenkomsten Weerbaar Opvoeden heeft als doel het creëren van Verbinding en Ontmoeting in Leiden. Weerbaar opvoeden is erop gericht om opvoeders in staat te stellen om hun kinderen op zo'n manier te ondersteunen dat zij zich thuis voelen in en verbonden weten met Nederland en weerbaar zijn tegen spanningen en negatieve ervaringen rondom de genoemde uitdagingen. Ouders worden bewuster gemaakt van de eigen identiteit, religie en de mogelijkheden dit op te nemen in de opvoeding, passend binnen de situatie in Nederland. Daarnaast wordt ingezet op ontwikkeling van weerbaarheid als het gaat om maatschappelijke en economische uitsluiting en discriminatie.

In samenwerking met gemeente Leiden, CJG, Movisie zijn BuZz en SOL zijn binnen Leiden in 2021 op een aantal locaties in verschillende wijken bijeenkomsten gestart waarbij ouders in gesprek gingen over opvoedkundige thema's. Hiervoor hebben BuZz en SOL tien sleutelfiguren in Leiden benaderd. Movisie heeft de training verzorgd waardoor de sleutelfiguren op kwalitatief hoog niveau training geven aan de ouders. De sleutelfiguren zijn bekend met de doelgroep en zijn ervaringsdeskundigen op het gebied van opvoeding in verschillende culturen. Zij hebben zelf een groot netwerk waardoor het werven ook voor een groot deel door hen zelf gebeurt. De gespreksgroepen bestaan uit maximaal tien ouders en vinden plaats op verschillende locaties in Leiden. De wijken waar in 2021 de focus op lag zijn Morskwartier en Zuidwest. In 2022 komen Noord en Merenwijk erbij. BuZz is er trots op betrokken te zijn geweest bij de start van dit programma. Ook evalueren we de rol van BuZz en partners inhoudelijk en procesmatig om te beoordelen hoe dit programma het beste tot zijn recht komt.



## CERTIFICAATUITREIKING WEERBAAR OPVOEDEN





## WIJKONTWIKKELINGEN BUZZ

Hieronder geven we puntsgewijs een update van enkele (opvallende) ontwikkelingen in de verschillende wijken.

### MORS

In samenwerking met SOL en Inluzio worden er veel activiteiten afgestemd, opgezet en uitgevoerd. Naast activiteiten rond taal en papier en geld, zijn initiatieven ontwikkeld zoals de Ruilwinkel, Weerbaar Opvoeden en Wijkleren. In de tweede helft van het jaar zijn de plannen voor de Ruilwinkel verder uitgewerkt. Het naaiatelier in de Mors maakt onderdeel uit van het concept van de Ruilwinkel. Kleding van de Ruilwinkel wordt indien mogelijk versteld in het naaiatelier. In de tweede helft van het jaar zijn de groepen en trainingen van Weerbaar Opvoeden opgestart i.s.m. SOL. De eerste deelnemers hebben reeds hun certificaat behaald.

De mogelijkheid voor kinderopvang wordt verkend omdat hier vraag naar is.

Er zijn veel vrijwilligers actief en de samenwerking breiden we uit.

In samenwerking met de kerk in de Mors gebruiken we hun ruimte omdat er meerdere grotere ruimtes nodig zijn. Vooral nog vinden hier activiteiten plaats op het gebied van taal en Weerbaar Opvoeden.

Klik en tik van BplusC is gestart in de Mors en is een groot succes. De eerste deelnemers hebben hun certificaat gekregen.

In de tweede helft van het jaar hebben we een start gemaakt met de huisbezoeken, maar door nieuwe coronamaatregelen waren we genoodzaakt om deze weer te beëindigen.

### STEVENS HOF

De locatie in de Stevenshof stond in het teken van de startfase. Naast het fysieke opknappen is het programma vastgesteld op basis van de vragen in de wijk. Denk aan een gezondheidsinloop, spreekuur DZB (aan de slag in de wijk), wandelclub, taalontmoetingen en digitale ontmoeting.

In de tweede helft van het jaar is een aantal nieuwe activiteiten opgestart zoals de kookclub Wereldkeuken, het naaiatelier en een koffie-inloop voor migrantenvrouwen.

Er is kennisgemaakt met partners en er zijn samenwerkingen ontstaan zoals het spreekuur met de wijkbeheerder van de Sleutels.

Stevit is een belangrijke ingang in het contact met mensen in de wijk.

De focus ligt komende maanden op de programmering draaien, vrijwilligers ondersteunen, nieuwe mensen verwelkomen. De huisbezoeken starten zodra deze basis loopt.

Er is een bakfiets promotour geweest in samenwerking met Stevenshof Vitaal, Sol en Inluzio.

### BOS- EN GASTHUIS

Er was een flinke toeloop toen we weer open gingen na versoepeling van de coronamaatregelen. We hebben toen veel mensen gesproken.

Eten verbindt. De Sociale catering en de verse soep op woensdag zijn daarbij belangrijk gebleken.

De ondersteuning van vrijwilligers is intensief en mede daarom zijn we dit jaar gestart met BuZz buddies. Deelnemers die nog niet A1 taalniveau hebben om in aanmerking te komen voor een taalmaatje van Gilde Samenspraak, kunnen een maatje krijgen via BuZz. We hebben een stagiaire van MBO Rijnland die taalmaatje is van een vrouw en een HBO stagiaire die meerdere maatjes onder zijn hoede heeft.

De meidenclub en jongensclub konden vanwege de urgentie en in overleg met het Veiligheidshuis eerder starten. Jongeren hebben elkaar erg gemist en er waren thuis spanningen vanwege corona. Tijdens deze clubs wordt er gesproken over hoe je een goede burger kunt zijn en hoe je een positieve bijdrage kunt leveren aan de maatschappij.





De locatiegrootte is een uitdaging, sommige groepsactiviteiten kunnen beter op andere locaties plaatsvinden. Speeltuin Westerkwartier wordt al benut voor enkele activiteiten met grotere groepen. De gezondheidsinloop heeft veel aanloop.

De mannengroep taal draait met een klein groepje dat het erg waardeert.

Er is veel vraag naar onze inzet in het JUP. BuZz heeft een plan ingediend bij de gemeente waardoor eind 2021 voorbereidingen zijn getroffen om te starten.

De buurtkapper en BOP zijn flink opgeknapt!

Huisbezoeken zijn opgestart. Veel voordeuren werden nog niet geopend, maar we weten dat geduld belangrijk is.

Er bleek veel behoefte te zijn aan fietslessen. In het Bos- en Gasthuisdistrict zijn er geen fietslessen en daarom heeft de ontwikkelmakelaar van BuZz de buurtsportcoach van Includio gevraagd dit gezamenlijk op te zetten als pilot waaraan drie vrouwen hebben deelgenomen.

Er was/is onrust in de wijk, in afstemming met gemeente en partners helpen we waar dat kan.

## BINNENSTAD

Een deel van de programmering staat en de locatie is opgeknapt.

De samenwerking met SOL en Includio is leerzaam en nuttig voor de andere locaties.

De vrijwillige gastvrouw van BuZz heeft een mooie ervaringsplek op de Nieuwstraat.

Vanwege de krapte op de arbeidsmarkt hebben we nog niet alle vacatures kunnen vervullen.

BuZz werft een nieuwe collega die zich meer op de binnenstad kan focussen waardoor we daar meer mensen kunnen bereiken en de locatie beter kunnen benutten. We verwachten in 2022 een nieuwe medewerker te hebben.

De locatie is de tweede helft van 2021 iets anders ingericht; we gebruiken deze tevens als plek om samen te komen met de Sterke Sociale Basis partners. We bekijken in 2022 hoe dit bevalt.

## MERENWIJK

Begin van het jaar zijn twee mensen gestart bij Rufo clean. Zij kregen de kans om hier werkervaring op te doen. Uiteindelijk zijn de dames een paar keer geweest, maar is het traject gestopt.

We hebben twee inwoners in contact gebracht met de Rabobank. De bank ondersteunt hen bij het maken van hun ondernemingsplan.

Op verzoek van een buurtbewoner zijn we fietslessen gaan geven. We concluderen dat het onder basisvaardigheden valt en werken het mogelijke aanbod verder uit.

Via de wijklunches met SOL en Includio ontstaat er uitwisseling en samenwerking, zowel rond programma's als met betrekking tot vrijwilligers. Via de vrijwilligerscoach van Includio zijn verschillende mensen naar een vrijwilligerswerkplek doorgestroomd.

Er is een vrouwenpraatgroepje ontstaan dat elkaar steunt rond geestelijke en lichamelijke gezondheid.

De BuZz stagiaire ondersteunde een deelnemer met het voorbereiden van de theorielessen voor haar rijbewijs.

Het Baklava café is opgericht als laagdrempelige manier om de taal te oefenen.

Internetcafé BuZz is samengegaan met internetcafé van Includio.

We hebben veel beginners in de Nederlandse taal verwezen naar onze taalgroepen, maar ook naar die van Ekklesia en Vrouw-Kind Groep. Daarnaast waren er inschrijvingen bij Taalmaatje van Gilde en verwijzingen naar de taalcafe's van BplusC.

Een nieuwe buurtkapper doet werkervaring op als kapster en nagelstyliste.

Er is contact gelegd met het voedselbos, een groen project in de Merenwijk. Een deelnemer van ons is daarnaar verwezen.

Een stagiaire oefent de Nederlandse taal een-opeen met enkele vluchtelingen.



Afgelopen jaar hebben we drie stagiaires vanuit Leren met de Stad vier maanden met succes begeleid naar hun eindonderzoek.

De buurtgym voor dames is verder uitgebouwd.

Er is verbinding gemaakt met de Bredeschool: we helpen bij contact tussen ouders en school.

Een intelligente dame (nieuwkomer vanuit Iran) hebben we binnen twee weken aan het werk gekregen bij een internationaal bedrijf.

Een - voor BuZz bekende - jonge jongen, die moeite heeft met het zelf opzoeken van sociale interactie, dreigde in een isolement te raken. Hem hebben we als vrijwilliger gekoppeld aan het Internet Café en aan de huiswerkbegeleiding van Inluzio. Hij leeft elke week weer een beetje meer op.

Een Marokkaanse dame die bij ons kwam als deelnemer is nu vrijwilliger bij de conversatieles op de maandagen.

Drie vrouwen hebben bij ons leren fietsen en kunnen nu zelfstandig lekker door Leiden crossen.

Er is een tweede naailes opgezet met internationale vrouwen.

## NOORD

Eind 2021 troffen we de voorbereidingen voor een nieuwe locatie in Leiden-Noord. Op 15 februari 2022 hebben we de locatie officieel feestelijk geopend met ongeveer 60 bezoekers, waaronder deelnemers, vrijwilligers, partners van gemeente, SOL, Inluzio en BplusC.

De ontwikkelmakelaars van de Merenwijk zijn voortvarend gestart met het kennismaken met partners en ideeën aan het afstemmen.

Dankzij het succesvol werven van nieuw personeel kunnen we de uitbreiding in Noord vormgeven.



## FINANCIËLE PARAGRAAF

BuZz financiert haar werk vanuit de afspraken met de gemeente Leiden, aanvullende subsidies en donaties vanuit andere gemeente, fondsen zoals Fonds1818 en samenwerkingen met andere partijen zoals de Rabobank.

BuZz werkte in 2020 voor de opdracht Basiskracht van de gemeente Leiden met een budget van €375.000. In 2021 bedroeg het budget inclusief indexatie €763.875,-.

Daarnaast hebben we gelden ontvangen vanuit de Social Impact middelen, Weerbaar opvoeden en diverse projecten o.a. in samenwerking met Fonds 1818.

Op de volgende pagina's staat een specificatie van deze inkomsten en onze uitgaven. Deze dienen als inleiding op de balans en resultatenrekening die op de daarop volgende pagina's vermeld staan.

### SOCIAL RETURN ON INVESTEMENT (SROI)

Uiteraard is de basis van ons werk gericht op SROI: BuZz helpt mensen stappen op de participatieladder te maken. In 2021 waren dit er 685.

In 2021 heeft BuZz middels werkervaringsplekken, stageplekken, de doorstroom naar DZB en de doorstroom naar banen de SROI gerealiseerd.

Ook hebben we bij Tony Chocolonely de presentjes voor vrijwilligers ingekocht.

### WET NORMERING TOPINKOMENS

Aan de WNT wordt voldaan. Dit is opgenomen in de jaarrekening.





## JAARREKENING STICHTING BUZZ 2021

### BESTUURSVERSLAG

U leest hier het bestuursverslag bij de jaarrekening van Stichting BuZz over het kalenderjaar 2021. Het bestuur kijkt positief terug op 2021. Dit vanwege de vele ontwikkelingen die hebben plaatsgevonden zoals een nieuwe website en twee nieuwe locaties. En omdat het ons gelukt is om te gaan met de uitdagingen als gevolg van corona, zowel voor ons als organisatie als voor onze deelnemers. We geven eerst een toelichting op de organisatie BuZz en daarna een toelichting op de jaarrekening.

#### Waarom is BuZz er?

Stichting BuZz is in 2020 in Leiden opgericht om, voor de gemeente Leiden, mensen met afstand tot de maatschappij te helpen participeren door het ontwikkelen van hun kennis, vaardigheden en netwerk. Het betreft mensen die bijvoorbeeld meer dan twee jaar in een uitkeringssituatie zitten, de Nederlandse taal niet machtig zijn, het lastig vinden om hun geldzaken op orde te houden, geen inzicht hebben in hun eigen gezondheid en hoe ze die kunnen optimaliseren, de digitale vaardigheden missen om online hun weg te vinden, geïsoleerd leven en/of geen zicht hebben op hun talenten en krachten. Daarmee focust BuZz zich op basiskracht: het ontwikkelen van basisvaardigheden om mee te kunnen doen in de maatschappij. Met partners, gemeente, vrijwilligers en een betrokken team zijn we er voor de mensen die extra ondersteuning kunnen gebruiken in het ontwikkelen van die basisvaardigheden.

#### BuZz, Basiskracht en de Sterke Sociale Basis

BuZz geeft met haar werkzaamheden invulling aan de opdracht 'Basiskracht' van de gemeente Leiden. Basiskracht is één van de drie onderdelen die samen De Sterke Sociale Basis vormen, ofwel de sociaal domein opdracht van de gemeente Leiden. De sterke sociale basis bestaat uit drie onderdelen die door drie organisaties worden vormgegeven: 1) Basiskracht (BuZz), 2) Meedoen (Incluzio Leiden) en 3) Opgroeien (SOL Leiden).

#### Financiering BuZz

BuZz krijgt voor de opdracht 'Basiskracht' jaarlijks een budget van ongeveer €750.000 van de gemeente Leiden. Daarnaast heeft BuZz additionele inkomsten uit de samenwerking met partners zoals Fonds1818 voor specifieke projecten zoals BuZz Budget Buddies, en ontvangen we van gemeente en partners extra middelen voor werkzaamheden die in het verlengde liggen van onze opdracht, zoals Stevit, een gezondheidsprogramma in de Stevenshof. Via deze aanvullingen kan BuZz nog meer betekenen voor de inwoners van Leiden en omgeving die onze ondersteuning het hardste nodig hebben.

BuZz kent een inhoudelijk en financieel positief jaar en kijkt vol vertrouwen naar de komende jaren.



## Resultaat jaarrekening 2021

De jaarrekening over 2021 sluit met een positief saldo van €201.121,-. Dit positieve saldo is het resultaat van zowel hogere baten als lagere lasten.

### HOGERE BATEN

De totale baten waren begroot op €856.730,- en hebben een resultaat van €905.434,-. Dit is €48.704 hoger dan begroot.

De baten bestaan uit subsidiebaten, overige fondsen en overige baten.

#### 1. Subsidiebaten

De subsidiebaten betreffen de subsidies die BuZz ontvangt van de gemeente Leiden. De subsidiebaten waren begroot op €772.500,- voor de opdracht Basiskracht.

- Dit bedrag viel €8.625,- lager uit door lagere indexering. Hierdoor kwam de subsidie voor Basiskracht uit op €763.875,-.

Daarnaast heeft BuZz extra subsidie ontvangen voor:

- Social Impact middelen: extra gelden om de gevolgen van corona op te vangen (€44.500,-)
- Project Weerbaar opvoeden (€12.000,-)

Daarmee waren de subsidiebaten van de gemeente Leiden in totaal €47.875,- meer dan begroot. De 'Social Impact Middelen' heeft BuZz in het laatste kwartaal van 2021 ontvangen. Deze gelden zijn met name bestemd om extra personeel in te zetten. De extra inzet van personeel is slechts gedeeltelijk gerealiseerd vanwege de krapte op de arbeidsmarkt. Daarom zijn de Social Impact Middelen van invloed op het positieve resultaat. Van de €44.500,- is €14.000,- besteed in 2021 en zetten we €30.500,- in 2022 in.

#### 2. Overige fondsen

De overige fondsen betreffen middelen die we vanuit fondsen hebben ontvangen ten behoeve van projecten. De overige fondsen waren begroot op €0,- en komen uit op €44.707,-.

Dit bedrag is opgebouwd uit:

- Het project Jong iDOE (€34.255,-), dit was in de begroting onder 'overige baten' geplaatst
- Project Kickstart Buurtkapper (€4.185,-)
- Project BuZz Budget Buddies (€6.267,-)

Jong iDOE heeft een resultaat van €34.255,- in plaats van de begrootte €25.000,-. Dit is zo omdat een deel van de werkzaamheden uit 2020 zijn overgeheveld naar 2021 en in 2021 zijn uitgevoerd. Er was €25K begroot voor zowel 2020 als 2021. De financiering voor dit project bestaat uit inkomsten vanuit Fonds1818 en SOL. Een deel van de subsidie van Fonds1818 is meegenomen naar 2021, de inkomsten vanuit de samenwerking met SOL hebben we eveneens meegenomen. De projecten Kickstart Buurtkapper en BuZz Budget Buddies BuZz gaan mee in het positieve resultaat van Basiskracht met respectievelijk €4.185,- en €6.267,-. Dit komt mede omdat BuZz personeel heeft kunnen inzetten in plaats van zzp'ers en deze uren niet extra hoefden uit te betalen. Dit budget zetten we in 2022 in.



### 3. Overige baten

De overige baten waren begroot op €84.230,- en komen uit op €40.351,-. Dit is €43.879,- minder dan begroot. Binnen de overige baten zijn enkele kosten lager uitgekomen dan begroot, en enkele kosten hoger dan begroot. Hieronder staan die uiteengezet.

De overige baten bestaan uit de eigen bijdragen van deelnemers en inkomsten vanuit samenwerkingen met andere organisaties en gemeenten.

Zaken die lager zijn uitgekomen dan verwacht (in totaal €40.740,-):

- De opbrengsten uit eigen bijdragen van deelnemers is minder dan begroot; €653,- i.p.v. €7.000,- opbrengsten. Dit omdat de eigen bijdrage maar bij enkele activiteiten is gevraagd, omdat bleek dat dit een te hoge drempel voor de deelnemers opwierp.
- Het verwachte partnerschap met de Sleutels van €20.000,- is niet doorgegaan omdat de Sleutels de werkzaamheden in de betreffende wijk anders besloot in te richten.
- De trajectbegeleiding voor de gemeente Oegstgeest is minder ingezet; €8.337,- i.p.v. €15.730,- omdat er minder kandidaten waren.
- Het project 'Rabo Omgaan met geld' is ingezet voor €3.000,- in plaats van €10.000,- omdat een deel van de werkzaamheden zijn overgezet naar 2022. Deze voeren we in 2022 uit.

Daarnaast was Jong iDOE met €25.000,- begroot onder 'overige baten', maar dit project valt onder 'overige fondsen' omdat het budget deels vanuit fondsen is gerealiseerd. De €25.000,- vervallen dus aan inkomsten onder overige baten.

Zaken die hoger uit zijn gekomen dan verwacht (in totaal €23.909,-):

- Voor het project iDOE MBO71 (Rabobank gelden) was €0,- begroot voor 2021, maar omdat een deel van de werkzaamheden uit 2020 is overgeheveld naar 2021 betreft het resultaat €14.405,-.
- De inkomsten voor de diensten voor Includio rondom de website van €1.500,- bedroegen €3.000,- in 2021, omdat de factuur van €1.500,- over 2020 erbij zat.
- Dit geldt ook voor onze werkzaamheden voor Stevit. In plaats van de begrote €5.000,- voor 2021 hebben we €14.095,- ontvangen voor onze diensten in 2021 en in 2020, een verschil van €9.095,-.

Voor Stevit blijft een bedrag van €2.214,- over bij de baten, in te zetten ten behoeve van Stevit.





## LAGERE LASTEN

De totale lasten waren begroot op €822.665,- en hebben een resultaat van €704.313,-.

Dit is €118.352 lager dan begroot.

De lasten bestaan uit personeelskosten, afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa en overige lasten.

Dit lagere lasten zijn met name het gevolg van de lagere 'Overige lasten'.

### 1. Personeelskosten

De personeelskosten waren begroot op €510.773,- en komen uit op €523.136,-.

Dit is €12.363,- meer dan begroot.

Deze toename wordt verklaard door:

- Hogere kosten van arbodiensten vanwege een langdurig zieke werknemer. Er was €1.000,- begroot en er is €4.349,- uitgegeven, een verschil van €3.349,-.
- Hogere opleidingskosten; in 2020 is daar minder aan besteed vanwege corona en de start van BuZz. In 2021 stond er €5.000 begroot en is er €26.016,- aan uitgegeven, een verschil van €21.016,-. Dit betrof coaching en trainingen voor de medewerkers.

In totaal is er €24.365,- meer uitgegeven aan deze posten dan begroot.

Omdat er ongeveer €12.000,- minder is uitgegeven aan de inzet van personeel dan begroot, is het totaal verschil personeelskosten €12.363,- meer dan begroot.

### 2. Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa

De activa waren begroot op €14.781,- en komen uit op €13.230,-, €1.551,- lager dan begroot.

### 3. Overige lasten

De overige lasten komen uit op €167.947,- i.p.v. €297.111,-.

Dit is €129.164,- lager dan begroot.

De overige lasten betreffen voedingsmiddelen en facilitaire kosten (schoonmaak en inrichting van de locaties), algemene kosten, activiteiten- en projectkosten, onderhouds- en energiekosten en huur en leasing. Redenen waarom deze kosten lager uitvielen:

- BuZz zat begin 2021 nog in de opstartfase van de organisatie en had te maken met de gevolgen van de coronamaatregelen waardoor niet alle activiteiten volledig zijn uitgerold.
- Een deel van de activiteiten heeft minder kosten dan begroot.
- De huur van het pand in de wijk Roodenburg à €10.000,- is nog niet gerealiseerd, omdat BuZz de uitrol van de werkzaamheden nog niet kon voltooien.
- De huur van de nieuwe BuZz locatie in Leiden Noord is bijzonder laag omdat het pand op de lijst voor de sloop staat, in plaats van de begrote €10.000,- betreffen de kosten €840,-.
- De schoonmaakkosten vielen lager uit dan verwacht, omdat BuZz minder gebruik maakt van een ophaalservice voor afval en van schoonmaakbedrijven. Dit omdat BuZz samen met de deelnemers de schoonmaakwerkzaamheden als leer- werk traject oppakt. In plaats van €8.846,- gaven we €1.607,- uit.
- De kosten van de doorontwikkeling van de website en het gebruik van het registratiesysteem vielen lager uit dan begroot, in totaal €24.000,- in plaats van €30.000,-. Dit geldt ook voor de pr- en marketingkosten. We hebben nog geen pr-projectleider kunnen vinden waardoor we hier €22.000,- minder aan hebben uitgegeven.



## HET VOORDELIG SALDO VAN €201.121,- WORDT TOEGEVOEGD AAN DE BESTEMMINGSFONDSEN

Het voordelig saldo van €201.121,- wordt in zijn geheel toegevoegd aan de bestemmingsfondsen. Onder de bestemmingsfondsen vallen de gelden die bestemd zijn voor de opdracht Basiskracht (inclusief de Social Impact Middelen) en het project Stevit.

Een deel (30%) van het totaal bestemmingsfonds kan, indien aan de orde, aangewend worden voor transitievergoedingen, afbouwkosten (van de organisatie) en kosten voor begeleiding van inschrijving op aanbestedingen.

4% van het totaal bestemmingsfonds dient als financiële buffer voor onvoorziene omstandigheden.

Tijdens de Raad van Toezicht vergadering van Stichting BuZz op 30 mei 2022 is de jaarrekening zoals deze over 2021 is vastgesteld door de Directeur-Bestuurder, door de Raad van Toezicht goedgekeurd conform artikel 16.4 van de statuten.

Directeur-Bestuurder  
Mevrouw K.M. Zitman

Raad van Toezicht  
Mevrouw E.I. Kortlang, voorzitter  
Mevrouw J.A. Ijdema-Bruin  
Mevrouw I. Baard  
De heer R.F.M.C. Lambrechts



## Jaarrekening Stichting BuZz



## JAARREKENING 2021

## BALANS PER 31 DECEMBER 2021

	Ref.	31-dec-21 €	31-dec-20 €
<b>ACTIVA</b>			
<b>Vaste activa</b>			
Immateriële vaste activa	1	32.344	43.125
Materiële vaste activa	2	12.156	2.975
Totaal vaste activa		<u>44.500</u>	<u>46.100</u>
<b>Viottende activa</b>			
Vorderingen en overlopende activa	3	89.526	13.091
Liquide middelen	4	280.461	245.330
Totaal viottende activa		<u>369.987</u>	<u>258.421</u>
<b>Totaal activa</b>		<u><u>414.487</u></u>	<u><u>304.521</u></u>
<b>PASSIVA</b>			
<b>Eigen vermogen</b>			
Kapitaal	5	0	0
Bestemmingsfondsen		232.222	31.101
Totaal eigen vermogen		<u>232.222</u>	<u>31.101</u>
<b>Voorzeningen</b>	6	32.182	73.782
<b>Langlopende schulden</b>	7	21.563	32.345
<b>Kortlopende schulden</b>			
Kortlopende schulden en overlopende passiva	8	128.520	167.293
<b>Totaal Passiva</b>		<u><u>414.487</u></u>	<u><u>304.521</u></u>





## Jaarrekening Stichting BuZz



## STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2021

	Ref.	2021	Begroting 2021	2020
		€	€	€
<b>BATEN</b>				
Subsidiebaten	10	820.375	772.500	375.000
Overige fondsen		44.708	0	106.401
Financiële baten		0	0	4
Overige baten		40.351	84.230	811
Totaal baten		905.434	856.730	482.216
<b>LASTEN</b>				
Personeelskosten	11	523.136	510.773	358.805
Afschrijving op immateriële en materiële vaste activa	12	13.230	14.781	11.377
Overige lasten	13	167.947	297.111	80.932
Totaal lasten		704.313	822.665	451.114
<b>RESULTAAT BOEKJAAR</b>		201.121	34.065	31.101
<b>RESULTAATBESTEMMING</b>				
Kapitaal		0	0	0
Bestemmingsfondsen		201.121	34.065	31.101
Totaal resultaatbestemming		201.121	34.065	31.101

Het resultaat is als volgt verdeeld:

Toevoeging/(onttrekking):

BuZz 'Basiskracht' (BuZz breed, gemeente. Leiden)	196.259	34.065	35.250
BuZz project 'Jong-IDOE'	0	0	0
BuZz project 'iDOE Oegstgeest'	971	0	-971
BuZz project 'iDOE MBO71'	748	0	-748
BuZz project 'Sociaal Makelaar Oegstgeest'	260	0	-260
BuZz project 'iDOE Algemeen'	669	0	-669
BuZz project 'Stevit'	2.214	0	-1.500
	201.121	34.065	31.101



## NAMENS DE RAAD VAN TOEZICHT

De Raad van Toezicht van Stichting BuZz kijkt met een positieve blik terug op 2021. Als gevolg van de coronatijd is de rvt virtueel en soms ook live bijeen geweest. In totaal heeft de rvt in 2021 vijf keer vergaderd. Het was een jaar waarin de verdere opstart van BuZz centraal stond. De vergaderingen stonden vooral in het teken van de inrichting en vormgeving van BuZz op het gebied van financiën, governance, administratieve organisatie, ICT en HR. De gevolgen van corona voor het functioneren van BuZz waren een regelmatig terugkerend onderwerp. De directeur-bestuurder was bij al de vergaderingen aanwezig.

Er is veel aandacht besteed aan het opzetten van een management- en control cyclus. De vergaderingen verliepen in een prettige en constructieve sfeer. Waar nodig diende de rvt als sparringpartner en bood zij ondersteuning aan de directeur-bestuurder.

De verwachtingen voor het nieuwe kalenderjaar zijn dat BuZz alle aandacht kan richten op verdere doorontwikkeling.

De raad bestond in 2021 uit de volgende leden:

Erna Kortlang, voorzitter

Hans Remmelzwaan

Irene Baard

Jenny Bruin





