

JAAERVERSLAG STICHTING BUZZ, 2020



IEDEREEN HEEFT TALENT
EN DOET MEE!

BUZZ JAARRAPPORTAGE 2020

Met veel plezier tonen we hierbij de rapportage over de eerste zes maanden van BuZz (1 juli tot en met 31 december 2020). BuZz werkt aan de basiskracht van mensen: het ontwikkelen van basisvaardigheden om mee te kunnen doen in de maatschappij. Vanuit de overtuiging dat iedereen talenten heeft en meetelt, laten we graag zien wie er allemaal meedoet!

Met alle uitdagingen die de coronamaatregelen met zich meebrachten, is er hard gewerkt om toch zo veel mogelijk mensen te bereiken. Ondanks de maatregelen, hebben er 728 activiteiten plaatsgevonden waar 3730 mensen aan meededen. In korte tijd en onder deze omstandigheden heeft BuZz toch zoveel mensen kunnen helpen. Contact, aandacht en ontwikkeling stonden hierbij voorop.

Met onze social media en profilering willen we BuZz en de mensen waar wij voor staan positief neerzetten; daarbij gaan we uit van wat er wel kan en waar mensen blij van worden. Met een beetje humor houden we het luchtig, want voor veel mensen is het al zwaar genoeg.

Met partners, gemeente, vrijwilligers en een betrokken team zijn we er voor de mensen die extra ondersteuning kunnen gebruiken in het ontwikkelen van de basisvaardigheden. In dit rapport laten we zien hoe we dat met onze 7V-aanpak realiseren.

Al met al kijken we trots terug op het eerste halfjaar. Naast het opzetten van een complete organisatie hebben we ook onze core business uit kunnen voeren: de ontwikkeling van mensen! BuZz is blij onderdeel te zijn van de sterke sociale basis in Leiden.

We bedanken alle partners, vrijwilligers en inwoners die bij BuZz komen voor het vertrouwen en we kijken uit naar de komende jaren waarin we nog meer mensen leren kennen.

Kirsten Zitman
Directeur-bestuurder BuZz



INHOUD

BUZZ JAARRAPPORTAGE 2020	2
DE STERKE SOCIALE BASIS: SOL, BUZZ EN INCLUZIO SAMEN IN LEIDEN	4
2020 IN KENGETALLEN	5
WAT DOET BUZZ EN VOOR WIE?	6
MISSIE, KERNWAARDEN EN THEMA'S	7
HET TEAM VAN BUZZ	8
DE 7V'S	9
DE 7V'S: 1. VINDEN	9
DE 7V'S: 2. VRAGEN	11
DE 7V'S: 3. VERBINDEN	12
DE 7V'S: 4. VITALISEREN	12
DE 7V'S: 5. VOORZIEN	13
DE 7V'S: 6. VOLGEN	14
DE 7V'S: 7. VOLTTOEIEN	15
KPI'S	17
THEMA / KPI 1: TAAL	17
THEMA / KPI 2: GEZONDE LEEFSTIJL	19
THEMA / KPI 3: NETWERK OPBOUWEN	21
THEMA / KPI 4: OMGAAN MET GELD & PAPIER	23
THEMA / KPI 5: DIGITALE VAARDIGHEDEN	25
THEMA / KPI 6: TALENTONTWIKKELING	26
FINANCIËLE PARAGRAAF	28

DE STERKE SOCIALE BASIS: SOL, BUZZ EN INCLUZIO SAMEN IN LEIDEN

BuZz is met trots onderdeel van de Sterke Sociale Basis in Leiden. Met het programma Sterke Sociale Basis werkt de gemeente Leiden aan een goede samenhang in het aanbod van welzijnsactiviteiten en -voorzieningen in de stad. Voor dit project zijn drie welzijnsorganisaties gekozen: SOL voor het jongerenwerk, Includio voor het thema 'Samen Meedoen' en BuZz Leiden, voor het helpen ontwikkelen van basisvaardigheden. Naast het bouwen aan de eigen organisaties hebben SOL, BuZz en Includio door intensief en energiek samen te werken de basis gelegd om welzijn SAMEN in Leiden vorm te geven. Op 1 juli ging de samenwerking officieel van start.

EEN STERK WELZIJNSFUNDAMENT

De Sterke Sociale Basis moet voorkomen dat er een lappendeken ontstaat van organisaties die naast elkaar werken. Daarom stemmen BuZz, Includio en SOL hun opdracht en bijbehorende werkzaamheden zowel op stedelijk niveau als in de wijk met elkaar af. Daarnaast trekken we gezamenlijk op, zowel in overleg met gemeentelijke diensten als ook met verschillende partners in de stad. Ook met reguliere samenwerkingspartners als het JGT, SWT en CJG maken wij afspraken op stedelijk en op wijkniveau. Daarnaast zorgen we voor afstemming tussen verschillende vrijwilligersorganisaties in de stad. Kortom de Sterke Sociale Basis wordt in Leiden het welzijnsfundament waarop wij samen met inwoners, formele en informele organisaties kunnen bouwen.

EEN GOEDE START

De Sterke Sociale Basis heeft in haar korte bestaan al de eerste resultaten opgeleverd: een op elkaar afgestemde wijkactiviteiten-programmering, samenwerking in de buurthuizen en een gezamenlijk pand in het centrum van de stad. De volgende stap is om op basis van onze KPI's, die elkaar soms overlappen, onze samenwerking verder vorm te geven. Het logo is een weergave van onze gedeelde aanpak in de wijk en stad. Wij zijn ervan overtuigd dat De Sterke Sociale Basis nog meer maatschappelijke vruchten gaat afwerpen de komende jaren.



2020 IN KENGETALLEN

AMBITIE 2021 - 2025

De populatie waar BuZz voor actief is betreft zo'n 15.000 inwoners, 12% van de Leidse bevolking. BuZz heeft de ambitie om deze populatie in Leiden de komende vijf jaar terug te brengen van 12% naar 9%, ofwel naar 11.250 inwoners. Dat houdt in dat we jaarlijks minimaal 750 mensen ondersteunen, in traject hebben en/of een stapje helpen maken in hun ontwikkeling en op de participatieladder.



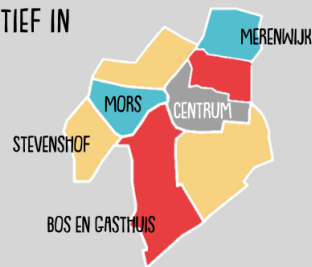
BUZZ 2020: DE GETALLEN

6 MAANDEN BASISKRACHT

BUZZ IS GESTART OP 1 JULI 2020 EN HEEFT LEIDEN VOORZIEN VAN 6 MAANDEN BASISKRACHT.

5 WIJKEN

BUZZ IS ACTIEF IN



45

SAMENWERKINGSPARTNERS

BUZZ
je mee?



BuZz

ACTIVITEITEN

728

PURE BASISKRACHT

ER IS

3730 KEER

DEELGENOMEN AAN BUZZ ACTIVITETEN

88 VRIJWILLIGERS



WAT DOET BUZZ EN VOOR WIE?

BuZz is er voor mensen in Leiden die ondersteuning nodig hebben bij de ontwikkeling van basisvaardigheden. En dat is een uniek concept: het is de eerste keer dat in Leiden - en vooralsnog in heel Nederland - een organisatie specifiek aandacht besteedt aan deze groep inwoners die 'basiskracht' nodig heeft

WANNEER HEB JE EXTRA 'BASISKRACHT' NODIG?

De doelgroep varieert van mensen die heftige gebeurtenissen in hun leven hebben meegemaakt waardoor ze even iemand nodig hebben om ze te ondersteunen, mensen met een ggz-achtergrond, mensen die de taal niet machtig zijn en daarom de weg niet weet te vinden tot mensen die een mindere gezondheid hebben of die een klein of geen netwerk hebben om op te bouwen. Het gaat grotendeels om inwoners die in de bijstand zitten of op een andere manier afstand hebben tot de maatschappij.

12% VAN DE LEIDSE BEVOLKING

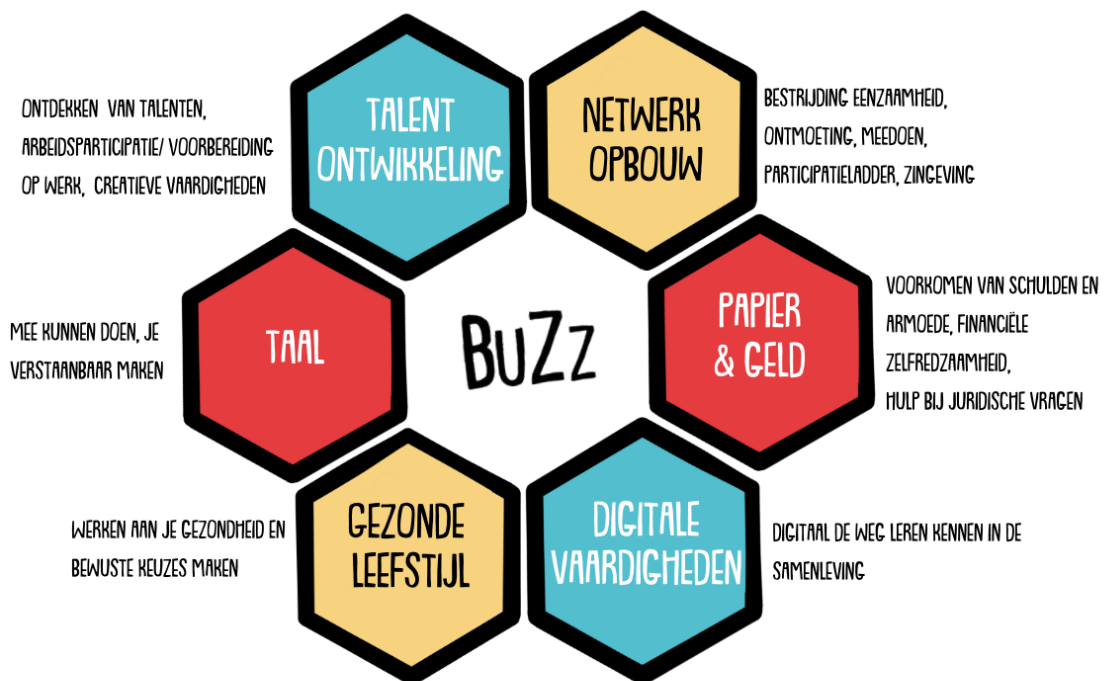
Om inzicht te krijgen in de omvang van de doelgroep van BuZz, hebben we daar in 2020 in samenwerking met Bureau Blauwberg onderzoek naar gedaan. Daarbij is onder andere gekeken naar opleidingsniveau, deelname aan gemeentelijke regelingen en de hoogte van het inkomen. De conclusie luidde dat de doelgroep zo'n 15.000 inwoners telt, ofwel 12% van de Leidse bevolking. Op onze website staat de complete versie van het onderzoek.

MISSIE, KERNWAARDEN EN THEMA'S

BuZz heeft de missie om dicht bij de mensen te zijn en samen met de mensen hun kennis, vaardigheden en netwerken te versterken. Wij doen dat vanuit onze kernwaarden: laagdrempelig, nieuwsgierig, ondernemend, oplossingsgericht en inspirerend. BuZz ondersteunt mensen vanuit 6 thema's bij de ontwikkeling van hun basisvaardigheden, te weten taal, gezonde leefstijl, digitale vaardigheden, papier & geld, netwerkopbouw en talentontwikkeling.

DICHTBIJ EN SAMEN VERSTERKT BUZZ KENNIS, VAARDIGHEDEN EN NETWERKEN.

THEMA'S



BUZZ IS:

- LAAGDREMPELIG
- NIEUWSGIERIG
- ONDERNEMEND
- OPLOSSINGSGERICHT
- INSPIREREND



WWW.BUZZLEIDEN.NL

HET TEAM VAN BUZZ

HET TEAM VAN BUZZ

Het team van BuZz bestaat uit een directeur, zes ontwikkelmakelaars en één zzp'er in de losse schil. De ontwikkelmakelaars zetten signalen van mensen om in aanbod waarmee de doelgroep de kans krijgt om zich te ontwikkelen. Ze stimuleren en motiveren mensen om hun talenten in te zetten of te ontdekken. Positiviteit, energie en enthousiasme staan hierin voorop. Het team van BuZz is compact en wendbaar. We kunnen snel schakelen, uitproberen en innoveren. Door zowel digitaal als fysiek aanwezig en actief te zijn hebben we, ook in coronatijd, snel kunnen bouwen.

BUZZEN DOEN WE MET ELKAAR

Het team van BuZz kan nooit alleen al die 15.000 mensen bereiken. Daarom moet BuZz slim werken. We bouwen een team van vrijwilligers en BuZz buddy's om ons heen. De vrijwilligers geven bijvoorbeeld taallessen, begeleiden internetcafé's, zijn gastheer of -vrouw bij inloopmomenten en helpen bij het openstellen van onze locaties. In 2020 waren er al 88 vrijwilligers actief. We hebben geleerd dat het werken met de groep van basiskracht een intensieve manier van werken en begeleiden vraagt. Daarom zijn we gestart met BuZz buddy's; dat zijn mensen die we als buddy koppelen aan iemand die bij BuZz in traject is. BuZz buddy's helpen mensen door samen naar een taalles te gaan, te gaan wandelen, een sollicitatiegesprek voor te bereiden, te helpen bij het opstellen van een ondernemingsplan en samen naar een BuZz inloop te komen. Deze begeleiding is van grote waarde om mensen naar BuZz locaties te laten komen.

7V AANPAK; DE WERKWIJZE VAN BUZZ

De ontwikkelmakelaars werken volgens de 7V aanpak. Deze methodiek is specifiek samengesteld voor het werk van BuZz op basis van ervaringen bij Project DOOR en ervaringen bij andere landelijke projecten die zich ook op deze doelgroep richten.

DE BUZZ METHODIEK IN 7 STAPPEN

DE 7 V'S



VINDEN - BUZZ VINDT DE INWONERS DIE BUZZ NODIG HEBBEN VIA HUISBEZOEKEN, OP STRAAT EN VIA DE BUZZ LOCATIES.



VRAGEN - BUZZ ZOekt DE VRAAG ACHTER DE VRAAG: WAT HEBBEN DE INWONERS ECHT NODIG?



VERBINDEN - BUZZ MOTIVEERT INWONERS OM DEEL TE NEMEN AAN TRAJECTEN.



VITALISEREN - BUZZ VITALISEERT INWONERS DOOR SAMEN MET HEN, HUN TALENTEN TE HELPEN ONTDEKKEN EN ONTWIKKELEN.



VOORZIEN - BUZZ VOORZIET IN DE ONTWIKKELING VAN MENSEN MIDDELS DE WIJKPROGRAMMA'S.



VOLGEN - BUZZ VOLGT DE INWONERS IN EEN TRAJECT, SIGNALEERT HUN ONTWIKKELING OP DE PARTICIPATIELADDER.



VOLTOOIEN - BUZZ ZORGT DAT INWONERS EEN SUCCESERVARING HEBBEN EN SLUIT HET TRAJECT POSITIEF AF.

DE 7V'S

DE 7V'S: 1. VINDEN

BuZz wacht niet af tot mensen komen, maar benadert mensen proactief op verschillende manieren. Dat doen we via huisbezoeken, via social media en op onze eigen locaties.

HUISBEZOeken

Om de paar maanden ontvangt BuZz via Werk & Inkomen van de gemeente Leiden een namenlijst van mensen die langer dan twee jaar in de bijstand zitten en niet actief zijn. Daar gaan wij op huisbezoek. Daarnaast spreken wij mensen aan op straat en voeren we huisbezoeken uit op basis van signalen van burens en wanneer we in een straat de mensen willen leren kennen. Het is uiteraard altijd aan de mensen om ons binnen te laten en deel te nemen aan BuZz. Een huisbezoek is een eerste stap op weg naar verdere hulp. Uit ervaring weten we dat er tussen de één en tien huisbezoeken of contactmomenten nodig zijn voordat iemand voldoende enthousiast is om naar een BuZz locatie te komen.

Vanwege de coronamaatregelen was het in 2020 een hele uitdaging om huisbezoeken te doen. Ook mochten de locaties beperkt open en waren er minder activiteiten. Hierdoor konden we minder mensen meenemen naar locaties. Naast de huisbezoeken onderhouden we ook contact door middel van balkonbezoeken, wandelen in tweetallen en via WhatsApp en telefoon. In 2020 hebben de ontwikkelmakelaars 25 huisbezoeken uitgevoerd waarvan 15 bij mensen die we kennen vanuit Project DOOR en 10 bij nieuwe mensen op basis van signalen uit de wijk.

In juni 2020 waren er rond de 300 contacten bij Project DOOR, dit betreffen mensen in de bijstand. Door corona is het contact met een deel van de mensen helaas afgenomen. We hebben met 150 mensen nog contact vanuit BuZz. In totaal heeft BuZz meer dan 3000 contacten gehad in 2020. Dit betreffen unieke en terugkerende contacten.



SOCIAL MEDIA

Social media wordt door bijna iedereen gebruikt. Een smartphone is standaard en Facebook en Instagram zijn veel gebruikte platformen van de bewoners die onder basiskracht vallen. BuZz gebruikt deze kanalen volop om deze mensen te bereiken. Er is inmiddels een flink bereik opgebouwd. De professionals vinden we via LinkedIn. Per wijk zijn er WhatsApp groepen waarin we wekelijks 492 inwoners informeren over ons aanbod en andere ontwikkelingen, zoals coronamaatregelen.

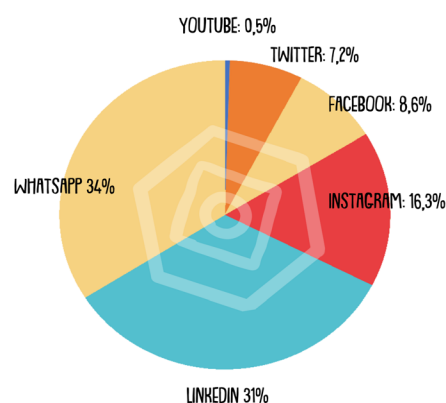
BUZZ LOCATIES

Wanneer we contact hebben met inwoners nodigen we hen altijd uit op een BuZz locatie. Inwoners vinden BuZz ook zelf; onze locaties zijn zichtbaar in de wijk. Mensen lopen langs, horen over ons of komen met iemand mee. Deze locaties zijn kleinschalig en hebben de grootte, sfeer en veiligheid van een huiskamer. Deze ingrediënten zijn essentieel voor de mensen die bij BuZz komen. Onze locaties zijn afwisselend in een Huis van de Buurt van Includio en aparte locaties in de wijk (BOP: Buurt Ontmoeting Plek). Wanneer dat qua locaties kan, kiezen we bewust voor een aparte plek naast het Huis van de Buurt omdat we merken dat de doelgroep van BuZz het Huis van de Buurt soms te groot en onoverzichtelijk vindt – en dat werpt een drempel op.

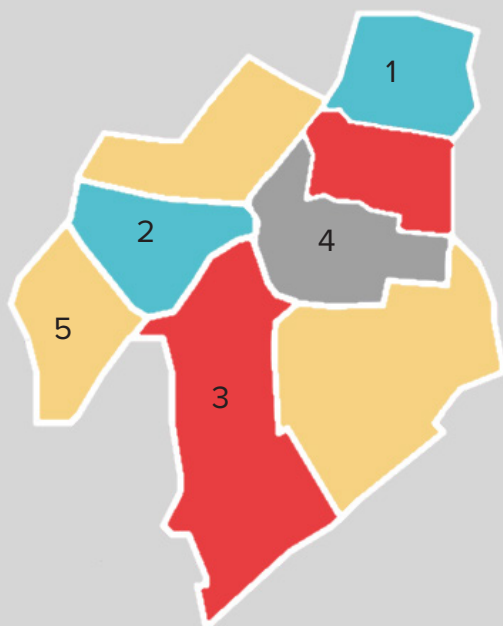


BuZz is op 1 juli 2020 gestart in drie wijken in Leiden; Merenwijk, Mors en Bos en Gasthuis. Later in 2020 zijn hier de Binnenstad en de Stevenshof bijgekomen. Uiteindelijk is BuZz in de zeven wijken van Leiden actief, volgens de indeling van de SWT's. BuZz is bewust in drie wijken gestart om te focussen en een sterke basis op te bouwen in die wijken. De ontwikkelmakelaars zijn in duo's per wijk begonnen aan het opknappen van de locaties (samen met inwoners en vrijwilligers), zichtbaarheid in de wijk, contacten leggen met inwoners en een vrijwilligersnetwerk uitbreiden en opbouwen.

2020: BUZZ IN DE SOCIAL MEDIA



100% = 1447 VOLGERS/CONNECTIES



LOCATIES BUZZ

1. Merenwijk: Huis van de buurt "Op eigen wieken"
2. Mors: Huis van de buurt "Morswijk"
3. Bos en Gasthuis: BOP Willem Klooslaan
4. Binnenstad: Gezamenlijk pand met SOL en Includio Nieuwstraat 7
5. Stevenshof: BOP Top Neafstraat 1

DE 7V'S: 2. VRAGEN

Het aanbod van BuZz komt tot stand op basis van vraag en signalering. Mensen geven echter niet altijd alle signalen af en maken hun behoefte niet altijd even duidelijk. Stel, iemand komt bij BuZz met een vraag over taal. We zorgen dan dat iemand een taalles kan volgen op het passende niveau. Door deze mensen vervolgens de ruimte te geven om bij BuZz 'gewoon aanwezig te mogen zijn' (kopje thee drinken, kletspraatje maken) ontspannen ze en bouwt de ontwikkelmakelaar een relatie met hen op. Dan komen ze na een tijdje met bijvoorbeeld een brief van de Belastingdienst die ze niet begrijpen, of ze geven aan dat ze zich niet lekker in hun lijf voelen. Door het doorvragen van de ontwikkelmakelaars komen deze zaken naar boven.

Bij de eerste huisbezoeken en gesprekken brengen we in kaart of de inwoner problemen heeft waar hulpverlening voor nodig is. Als dat zo is, toetsen we bij de inwoner of deze hulpverlening al in beeld is. Zo niet, dan brengen we de inwoner in contact met de juiste partij. Hierin is BuZz een echte doorverwijzer en koppelaar. We maken de mensen wegwijs in de mogelijkheden die er voor hen zijn. Naast de inzet van hulpverlening komen mensen in traject bij BuZz.

DE BUZZ BASISKRACHT

TOP 5

DE 5 MEEST GESTELDE VRAGEN AAN BUZZ IN 2020 GAAN OVER:



1. NEDERLANSE TAAL LEREN

2. NETWERK, ONTMOETING

3. GELD, ADMINISTRATIE

4. DIGITALE VAARDIGHEDEN

5. VRIJWILLIGERSWERK

DE 7V'S: 3. VERBINDEN

BuZz motiveert inwoners om deel te nemen aan trajecten. Dat vraagt iets van mensen: we verleiden ze om uit hun comfortzone te komen en dat kan spannend zijn. Dit vraagt na de eerste huisbezoeken dan ook om veel contact en gesprekken en eerste bezoeken aan de BuZz locatie. De ontwikkelmakelaars gaan daarom de eerste keren altijd mee naar een BuZz locatie; mensen thuis ophalen, afspreken op locatie, samen ergens naar toe gaan. Het gaat echt om persoonlijk begeleiden. Om de drempel te verlagen, koppelen we mensen die bij BuZz komen aan elkaar. We zorgen dat mensen aan elkaar worden verbonden en elkaar helpen. Dit zorgt voor sociale cohesie en het versterken van netwerken. Er ontstaan vriendschappen.



DE 7V'S: 4. VITALISEREN



Na een eerste korte vraag komt men vaak terug, op dat moment zijn mensen in traject bij BuZz. Het traject houdt in dat we mensen regelmatig spreken, hun ontwikkeling en vragen in de gaten houden en hen stimuleren om zich te ontwikkelen. BuZz gaat uit van de energie van mensen; waar worden ze blij van, waar zijn ze goed in?

De ontwikkelmakelaars zorgen ervoor dat mensen hun talenten verder ontwikkelen door deel te nemen aan aanbod. Ook organiseren ze daar nieuw aanbod voor. We creëren mogelijkheden om vrijwilligerswerk te doen binnen BuZz, om werkervaring op te doen en om diploma's of deelcertificaten te behalen. Zo hebben we een buurtkapper opgericht waar mensen die voorheen werkzaam waren als kapper of schoonheidsspecialiste weer ervaring opdoen.

Dit is een win-winsituatie: de inwoners die geen budget hebben voor een reguliere kapper kunnen hier hun haar laten doen, en de betreffende kapper komt weer in een (werk)ritme. Dit alles doen we in samenwerking met partners.

BuZz neemt ook deel aan de pilot van de GGD rondom positieve gezondheid. Deze integreren we in onze gespreksvoering.

DE TV'S: 5. VOORZIEN

De ontwikkelaars vertalen signalen naar een wijkprogramma dat voorziet in de behoeften van de inwoners. Afhankelijk van de maatregelen konden deze activiteiten (in aangepaste vorm) doorgaan. Per thema geeft onderstaand overzicht een beknopte weergave van het programma:

Thema	Inhoud	Interventie (programma / dienstverlening)
Taal	Mee kunnen doen, je verstaanbaar maken	Taallessen op diverse niveaus, Gilde samenspraak, taallessen zonder boeken, taallessen (met vrijwilligers), VKC,
Gezonde leefstijl	Bewust zijn van je gezondheid en bewuste keuzes maken	Buurtgym, gezondheidsinloop, wijkverpleegkundige spreekuur, samen koken en eten, wereldkeuken, wandelclubs, Salsation, gezonde lunch, sociale catering
Netwerk opbouwen	Eenzaamheid, meedoen, participatieladder, zingeving	BOP, inloop, BuZz Buddys, whatsapp groepen, telefooncirkel, senioreninloop, stemmenhoorders, VKC,
Omgaan met geld & papier	Schulden, armoede, financiële zelfredzaamheid, juridische vragen	Cursussen, voorlichting, papier en geld, Leidse Rechtswinkel, Schulphulpmaatje, Humanitas, Buurtvaders, geldwijzer
Digitale vaardigheden	Omgaan met en veiligheid van het gebruik van digitale middelen	BplusC internetcafé, tablet cursus, voorlichting, bewustwordingsprogramma's
Talentontwikkeling	Ontdekken van talenten, arbeidsparticipatie/ basis voorbereiding op meedoen met werk	Bewustwording programma's en voorlichting, naaikransje, knutsel activiteiten, buurtkapper, naaiatelier, zingen en muziek, fietsmaker, DZB spreekuur, basis vrijwilligerswerk, basis werkervaringsplekken, talenten CV maken

SLIM SAMENWERKEN

Bij de totstandkoming komen van de wijkprogramma's maken we optimaal gebruik van onze partners. BuZz heeft de visie dat we geen aanbod gaan ontwikkelen dat er al is. Daarom werken we slim samen met de zeven vrijwilligersorganisaties die in Leiden actief zijn met basiskracht: Schuldhulpmaatje, Humanitas, De Leidse Rechtswinkel, VKC De Spiegel, Gilde Samenspraak, JobHulpmaatje en Voor elkaar Leiden. Het afgelopen halfjaar hebben wij in samenwerking hun aanbod gepromoot, activiteiten naar de wijken gehaald door ze op BuZz locaties in te plannen en beoordeeld welk aanbod aangepast moest worden naar de deelnemers van BuZz. Als er dan nog een gat in het aanbod blijft, maken we samen met de partners nieuw aanbod. Op deze manier werken we met alle basiskrachtpartners in Leiden.

WARME OVERDRACHT

Naast de vrijwilligersorganisaties hebben we relaties met het CJG, SWT, huisartsen, Includio, SOL en vele anderen. Inmiddels hebben we al 45 partners in ons netwerk. Dat is zowel positief als zorgwekkend; er zijn veel organisaties actief. Het is belangrijk dat alle partijen elkaar kennen en weten te vinden om zo zorg te dragen voor een warme overdracht van inwoners.

Achterin dit jaarverslag vindt u een afbeelding met een overzicht van wijkprogramma's

SLIM PROGRAMMEREN

BuZz werkt slim in het vaststellen van de programmering. We werken vanuit het idee dat we vooral expertise die al aanwezig is inzetten. Dat leidt tot de volgende stappen:

1. Gebruiken wat er is: Wat is er al in Leiden? Waar kunnen we de mensen van BuZz naar toe leiden?
2. Indien de drempel te hoog is om naar een andere wijk of locatie te gaan; kunnen we de activiteiten (en partners) dan naar de wijk halen?
3. Indien de activiteit nog niet aansluit bij het niveau van de mensen, zorgen we met de partners voor een laagdrempeliger niveau.
4. Indien er nog een vraag blijft bestaan, geeft BuZz zelf aanbod vorm.

DE 7V'S: 6. VOLGEN

Met het actief volgen van de mensen begint het echte traject eigenlijk pas. Na de huisbezoeken plannen we afspraken, praten, WhatsAppen, bellen en houden we in de gaten hoe het met iemand gaat. We kijken daarbij hoe iemand zich ontwikkelt, waar men nog meer aan mee kan doen en waar mensen zich nog meer naartoe willen en kunnen ontwikkelen. Omdat het volgen van mensen intensief is, werken we ook hier zo slim en efficiënt mogelijk: waar dat kan zetten we vrijwilligers, BuZz buddy's en partners in. Wij houden wel de regie over de trajecten die mensen bij BuZz volgen.

VOLGEN VAN DE GEMAAKTE STAPPEN

Aan de hand van de participatieladder geven we weer waar iemand staat in zijn of haar ontwikkeling. De participatieladder is een meetinstrument waarmee je kunt vaststellen wat iemands mate van participatie aan de samenleving is.

Omdat BuZz staat voor het ontwikkelen van basisvaardigheden om mee te kunnen doen aan de maatschappij, gebruiken we deze ladder bij het registreren van de stappen die mensen maken. BuZz is met name actief op trede 1, 2 en 3.

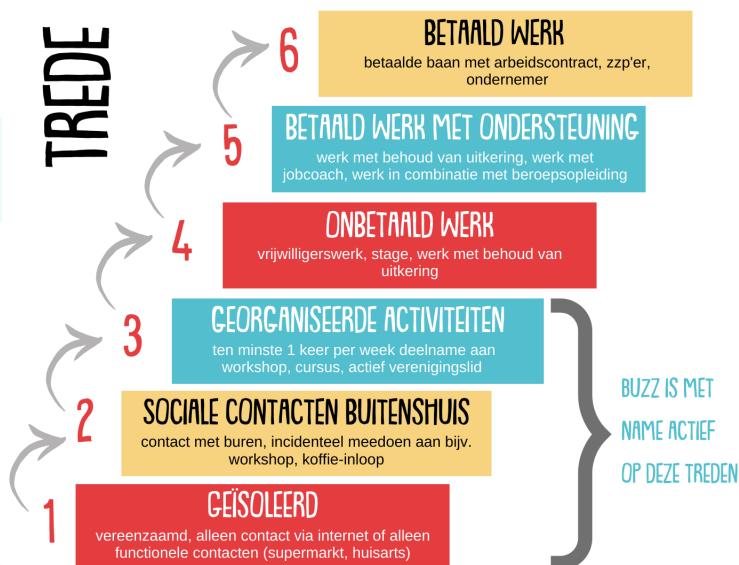
In 2020 zijn dankzij BuZz 110 mensen een stapje hoger op deze ladder gekomen.

Om mensen goed te volgen gebruiken we het registratiesysteem Regicare. Hiermee kunnen we onder andere nog specifieker aangeven op welke trede welke stappen zijn gemaakt.

PARTICIPATIELADDER

MEETINSTRUMENT WAARMEE JE VAN IEDERE BURGER KUNT VASTSTELLEN WAT DIENS MATE VAN PARTICIPATIE IS IN DE SAMENLEVING.

BUZZ GEBRUIKT DE PARTICIPATIELADDER OM DE ONTWIKKELING VAN DE INWONERS IN KAART TE BRENGEN.



DE 7V'S: 7. VOLTOOIEN

Voltooien staat voor het positief afsluiten van een traject. Dat wil zeggen dat mensen de weg weten te vinden, BuZz weten te vinden en de basisvaardigheden hebben ontwikkeld om een volgende stap te kunnen maken of om zich beter te kunnen redden.

POSITIEF AFRONDEN

Een traject positief afronden is ontzettend belangrijk. Met onder andere certificaten, feestelijke momenten, schouderklopjes en exitgesprekken met benoeming van talenten maken we mensen bewust van wat ze hebben bereikt. Omdat mensen veelal 1,5 jaar nodig hebben om stappen te maken en toe te groeien naar een afronding, zijn er in het eerste halfjaar van BuZz nog geen trajecten voltooid.

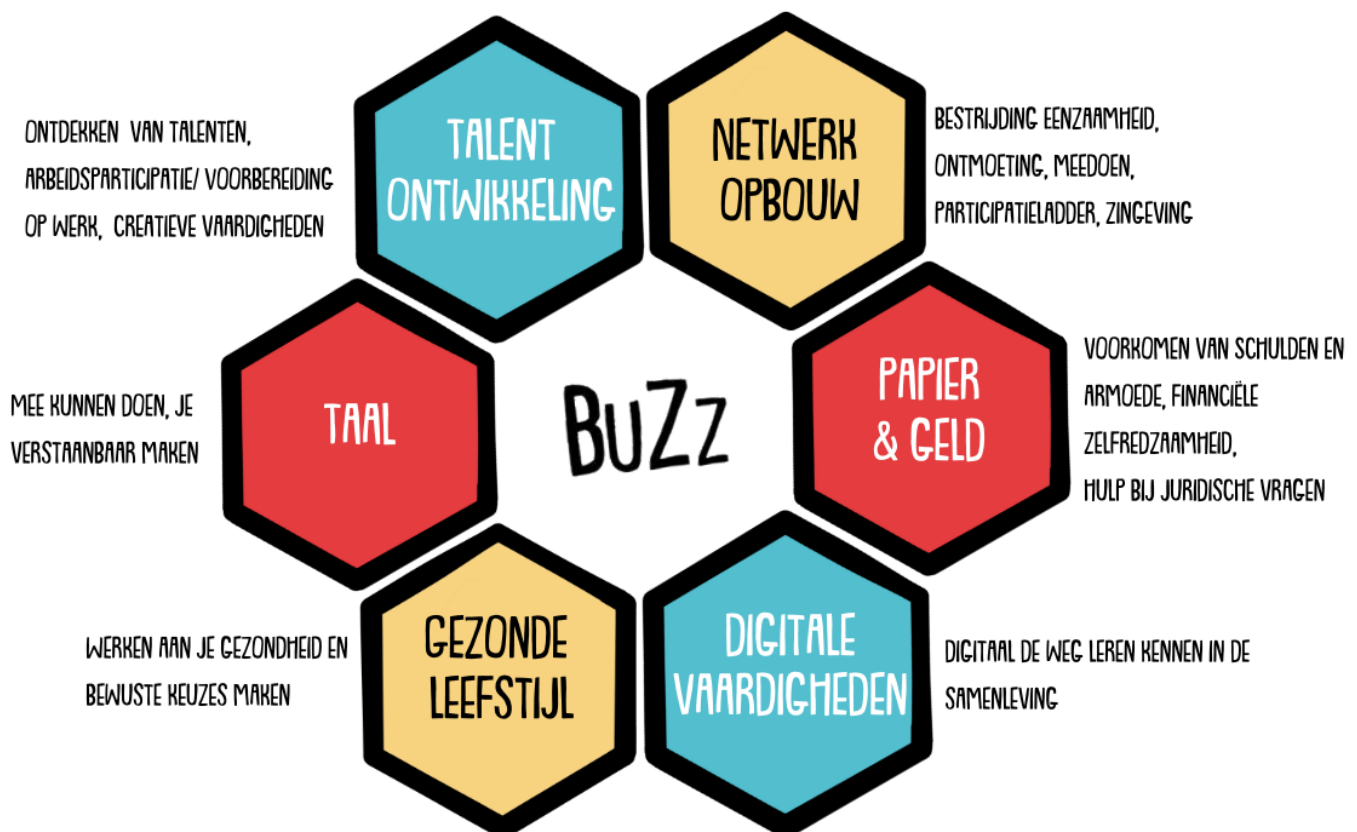
NAZORG

Uit ervaring met Project DOOR en door de kortere contacten die we hebben weten we dat mensen regelmatig aan BuZz verbonden blijven. Dit noemen we nazorg. Ze komen langs voor een praatje, voor een korte vraag en soms ontstaan er nieuwe situaties waar ze hulp bij nodig hebben. Er starten regelmatig nieuwe trajecten met dezelfde mensen. Sommige mensen houden een rol binnen BuZz als vrijwilliger, of ze hebben een rol in de wijk omdat ze veel mensen kennen of een voorbeeldfunctie hebben.



DICHTBIJ EN SAMEN VERSTERKT BUZZ KENNIS, VAARDIGHEDEN EN NETWERKEN.

THEMA'S



KPI'S

BuZz werkt met 6 thema's die gelijk zijn aan onze KPI's. Per thema /KPI geven wij een weergave van de voortgang.

THEMA / KPI 1:TAAL

Taal is een belangrijke basisvaardigheid om mee te doen in de maatschappij. De weg weten te vinden op straat, de correspondentie met overheidsinstanties begrijpen, jezelf verstaanbaar maken en contact leggen met anderen zijn hier voorbeelden van. Het gaat hier om mensen die analfabeet zijn, minimaal kunnen lezen en schrijven of Nederlands als tweede taal hebben.

Wekelijks nemen er 103 mensen deel aan taallessen. Dat zijn mensen die terugkomen en nieuwe mensen die aansluiten.

1. Taal					
Doel: Inwoners zijn voldoende Nederlands taalvaardig om zich verstaanbaar te kunnen maken en mee te kunnen doen					
Meting:		Bos en Gasthuis	Merenwijk	Mors	Totaal
Aantal inwoners dat heeft deelgenomen aan taallessen van BuZz		40	29	34	103
Aantal inwoners dat is doorverwezen naar taallessen bij partners en welke partners		17	15	0	32
	Gilde samenspraak:	17	12		29
	NL Educatie		2		2
	Bibliotheek Zoeterwoude		1		1
Aantal inwoners dat een stapje omhoog is gegaan in taalniveau		20	10	10	40
Cijfers B+C	We beoordelen in 2021 welke cijfers we willen meten en registren.				
Aantal inwoners dat zichzelf verstaanbaar kan maken					
Eventueel wachtlijst		10	10	0	20

TAALLES

Wij constateren dat veel regulier taalaanbod qua niveau niet aansluit bij de inwoners die bij BuZz komen. Daarom zijn er diverse soorten taallessen binnen BuZz ontstaan. Deze zijn bedacht door enthousiaste vrijwilligers, docenten die voorheen bij Piëzo actief waren en in samenwerking met partners. Zo is er taallessen zonder boeken, taallessen voor beginners en taallessen voor gevorderden. De lessen zijn deels online gegeven, één op één op afspraak en we hebben met vrijwilligersorganisatie Gilde Samenspraak taalmaatjes gekoppeld aan inwoners die de taal graag willen leren. Wanneer de maatregelen dat toelieten vonden de lessen live plaats in kleine groepen. De BuZz BOP locaties gebruiken we tevens om Nederlands te leren; we zorgen dat er veel gekletst wordt, we benadrukken dat we Nederlands spreken op locaties.

SAMENWERKING BPLUSC

BuZz en BplusC hebben een belangrijke rol te vervullen rondom taal. In 2020 heeft BuZz veel met BplusC gesproken over ieders opdrachten, de groepen mensen waar we voor werken, het aanbod dat in huis is, hoe we het aanbod van BplusC naar de wijken in Leiden kunnen vertalen en hoe we de inwoners die bij BuZz komen kunnen koppelen aan BplusC. Ook gaan we met BplusC in 2021 de kwaliteit van onze taallessen beoordelen en de vrijwilligers samen trainen.

Medewerkers hebben onderling nader kennism gemaakt en in samenwerking met Stichting Lezen en schrijven hebben we een start gemaakt in de concretisering van vraag en aanbod en het vormgeven van passend aanbod voor de inwoners.

We concluderen dat BplusC veel aanbod heeft dat heel goed past bij de mensen die bij BuZz komen. Nu is het zaak dat we het aanbod in de wijken vormgeven en de inwoners ook naar BplusC weten te verleiden.

TAALNETWERK

Het taalnetwerk in Leiden bestaat al een tijdje. Vanaf juli 2020 heeft BplusC het netwerk een flinke boost gegeven. BuZz heeft hier een actieve rol in. Hierdoor ontstaan er nu concrete samenwerkingen en afspraken om aanbod te organiseren of matchen. Denk aan specifieke taallessen gericht op bepaalde beroepen.



THEMA /KPI 2: GEZONDE LEEFSTIJL

Gezonde leefstijl gaat over je beseffen wat je kunt doen om je beter te voelen, fysiek en mentaal. Licht bewegen zoals wandelen, samen sporten in dagelijkse kleding in de buurtgym, met elkaar praten over hoe je je voelt, leren wat je kunt eten als je diabetes hebt en je bloeddruk laten meten in de gezondheidsinloop. Met laagdrempelige activiteiten leren we mensen stapje voor stapje hoe zij gezonde keuzes kunnen maken.

2. Gezonde leefstijl				
Doel: Inwoners voelen zich gezonder				
Meting:	Bos en Gasthuis	Merenwijk	Mors	Totaal
Aantal inwoners hebben deelgenomen aan beweegactiviteiten en cursussen rondom gezondheid	60	10	10	80
Aantal inwoners dat aangeeft zich fitter te voelen	20	10	0	30
Aantal inwoners dat aangeeft meer te bewegen	20	10	0	30
Eventueel wachtlijst	25	0	5	30

Wekelijks hebben 80 mensen deelgenomen aan beweegactiviteiten en bijvoorbeeld de gezondheidsinloop. Er is zelfs een wachtlijst ontstaan omdat we vanwege de maatregelen beperkt open konden



BEWEGEN

Bewegen in tijden van corona is cruciaal. Dus bedachten we wat er wél kon binnen de maatregelen. Zo splitsten we wandelgroepen op in tweetallen en samen koken veranderde in eten komen afhalen. In samenwerking met de buurtsportcoaches van Inclusio is er een wandelgroep gestart en er zijn ideeën om les te geven met kleine bewegingen. De Buurtgym is een concept dat we met Project DOOR zijn gestart en voortzetten: samen bewegen in eigen kleding in de BOP. Door in een klein groepje in je dagelijks kleding te starten voelt het veilig.

GEZOND ETEN EN BLOED PRIKKEN

In samenwerking met het Leids Steunpunt Migranten is er sociale catering opgezet. Hier kunnen mensen met een klein budget gezond eten afhalen. De gezondheidsinloop werkte op afspraak zodat men met vragen terecht kon bij de wijkverpleegkundige van Libertas Leiden. Zij zit op locatie bij BuZz.

PSYCHISCHE GEZONDHEID

De groep Stemmenhoorders van Lumen zijn ervaringsdeskundigen met een inloopmoment op onze locatie. Inwoners kunnen hier terecht voor een praatje, het delen van hun verhaal, om samen creatief bezig zijn of als ze bepaalde vragen hebben. BuZz heeft contact met de GGZ, Rivierduinen, Lumen en Aemosa rondom mensen met een GGZ achtergrond. Wij kunnen bij hen terecht voor casuïstiek en tips. Zo ontwikkelen de ontwikkelmakelaars hun basisvaardigheden rond het werken aan psychische gezondheid. Waar nodig koppelen wij inwoners aan de specialisten van deze partijen.

ZELFVERTROUWEN EN POSITIVITEIT

Zelfvertrouwen en trots zijn op jezelf is belangrijk voor je mentale gezondheid. Veel van de mensen die wij ontmoeten hebben een negatief zelfbeeld. De ontwikkelmakelaars werken daarom aan het creëren van een positief zelfbeeld. Door complimenten, aanmoediging, coaching en af en toe een duwtje in de rug. Ontwikkelmakelaars bieden iedereen een luisterend oor. In het traject zijn wij een veilige basis waar mensen met hun verhaal terecht kunnen. Met veel humor houden we het luchtig en leren we mensen omgaan met situaties in hun leven.



THEMA / KPI 3: NETWERK OPBOUWEN

Het thema netwerk opbouwen gaat over het versterken van het vertrouwen van mensen dat ze niet alleen zijn en dat ze op iemand kunnen bouwen. Met het actief opbouwen van een netwerk bestrijden we eenzaamheid. Het gaat ook om het vergroten van zelfvertrouwen en de wetenschap dat je mensen om hulp kunt vragen en hoe je dat kunt doen. Onder het opbouwen van netwerk verstaan we zowel een informeel netwerk als een netwerk van professionals waar je je weg in weet te vinden.

3. Netwerk opbouwen				
Doel: Inwoners voelen zich meer onderdeel van de wijk of stad en voelen steun				
Meting:	Bos en Gasthuis	Merenwijk	Mors	Totaal
Aantal inwoners dat aangeeft zich minder eenzaam te voelen	40	65	90	195
Aantal inwoners dat meer buitenshuis komt	50	25	20	95
Aantal inwoners dat deelneemt aan BuZz of partner activiteiten	60	65	80	205
Het netwerk dat iemand om zich heen heeft*	*	*	*	
Aantal stappen dat inwoners maken op de participatieladder	Er zijn 1 of 2 stappen gemaakt op de participatieladder door 95 mensen			
Aantal inwoners dat deelneemt aan de BuZz inloop in de BOP	80	35	20	135

*De meeste mensen hebben in eerste instantie geen netwerk of slechts 1 of 2 mensen om zich heen. Naar verloop van tijd groeit dit naar 4. Familie, vrienden en professionals.

Wekelijks komen er 135 mensen naar onze inloop momenten (of op afspraak) en doen er 205 mensen mee aan diverse activiteiten.

BEWUST KOPPELEN

Werken aan een netwerk opbouwen is inherent aan het werk van BuZz. In alle activiteiten zorgen wij ervoor dat mensen elkaar leren kennen en met elkaar optrekken. BuZz doet dit door inloopmomenten te organiseren: kom binnen voor koffie en thee en een praatje. De BuZz locaties zijn laagdrempelig en zichtbaar in de wijk. Je ziet dat je binnen mag komen. Ze hebben een huiskamersfeer en bieden zo de ruimte tot ontmoeting. We laten mensen ook bewust in groepjes deelnemen aan activiteiten: met acht mensen de taal leren, met tien mensen wandelen. Daarnaast koppelen we buurtbewoners aan elkaar; mensen die elkaar eerst niet kenden, doen nu boodschappen voor elkaar. Ook zetten we BuZz buddy's in; vrijwilligers die met inwoners meegaan naar activiteiten en afspraken.

Ik woon al 2 jaar in deze buurt en was eenzaam en verdrietig. Bij de jullie heb ik mijn 'zusters en broeders' gevonden en ben gelukkig!

HET NETWERK VAN PROFESSIONALS

Een netwerk opbouwen gaat ook om een netwerk van specialisten en professionals, we willen dat mensen zelf de weg naar de juiste hulp weten te vinden. Dat je weet waar het SWT je mee kan helpen, of waar de huiswerkbegeleiding voor je kinderen wordt gegeven. BuZz is onderdeel van dat professionele netwerk; onze ontwikkelmakelaars, stagiaires en vrijwilligers. Mensen komen naar ons omdat ze zich veilig voelen. Wij leren ze vervolgens over de andere mogelijkheden en vervullen zo weer de rol van wegwijzer.



THEMA / KPI 4: OMGAAN MET GELD & PAPIER

Financieel zelfredzamer worden gaat over het voorkomen dat je schulden krijgt, budgetbeheer, omgaan met je geld, bewust zijn van je geld en geld verdienen. Veel voorkomende vragen zijn: hoe vraag ik (huur)toeslag aan? Waar kan ik heen met vragen over rekeningen? Ook helpen we bewoners die een brief ontvangen hebben die ze niet begrijpen. BuZz is een wegwijzer: we koppelen inwoners aan partijen die hun kunnen ondersteunen in de wereld van toeslagen, inkomensondersteunende mogelijkheden en particuliere fondsen zoals het sportfonds en het jeugd- en cultuurfonds voor kinderen.

4. Omgaan met geld & papier				
Doel: Inwoners zijn financieel zelfredzamer				
Meting:	Bos en Gasthuis	Merenwijk	Mors	Totaal
Aantal mensen waarbij de schulden stabiliseren of afnemen	30	2	5	37
Aantal mensen dat schuldenproblematiek heeft (groter dan €20.000)	Het blijkt lastig om dit te achterhalen bij de inwoners die bij BuZz komen.			
Aantal mensen dat deelneemt aan schuldhulpprogrammas, cursussen, spreekuren, maatjesprojecten	20	4	10	34
Aantal mensen dat vragen heeft over financiën	40	6	4	50
Aantal mensen die meer inzicht heeft in de eigen financiën	20	6	5	31
Aantal mensen dat is doorverwezen naar financiële regelingen	10	onbekend	onbekend	10
Aantal mensen dat inzicht heeft in de financiële regelingen	10	6	onbekend	16
Aantal mensen dat is doorverwezen naar partners rondom financiële vraagstukken + de partners	20	6	onbekend	26
De Leidse Rechtswinkel, Goede Buur en Schuldhelpmaatje	Exacte verdeling onbekend.			

Wekelijks doen er 34 mensen mee aan activiteiten rondom omgaan met geld en papier. Dit zijn veelal verschillende mensen en enkele terugkerende. Bovenstaande cijfers hebben we over het eerste halfjaar gemeten.

VOORLICHTING EN DE JUISTE HULP

We krijgen vaak signalen dat mensen schulden hebben of het hoofd maar net boven water kunnen houden. Daarom biedt BuZz via twee wegen ondersteuning:

1. voorlichting geven over de mogelijkheden voor ondersteuning en mensen leren hoe om te gaan met geld en hun administratie.
2. via huisbezoeken pakken we de signalen op en zetten mensen door naar de juiste hulp. Het SWT en alle mogelijkheden rondom toeslagen is voor velen onbekend terrein. Daarin is BuZz een belangrijke wegwijzer.

SAMENWERKING IN HULP

In samenwerking met Schuldhulpmaatje hebben we spreekuren in de wijken opgezet waar mensen met vragen terecht kunnen en worden geholpen. Met het Leids Steunloket Migranten zorgen we voor sociale catering. In samenwerking met de Leidse Rechtswinkel halen we hun aanbod in 2021 naar de wijken. We versterken de samenwerking met Humanitas. We constateren dat het belangrijk is om te werken aan preventie en daar kun je niet vroeg genoeg mee beginnen. Daarom verkennen we in samenwerking met SOL 2021 de mogelijkheden voor preventie onder jongeren.



THEMA/ KPI 5: DIGITALE VAARDIGHEDEN

Digitaal zelfredzamer zijn gaat over werken met een computer, laptop, iPad of smartphone en veilig gebruik van internet. Mensen hebben vragen als: Hoe sms ik? Hoe werkt WhatsApp? Hoe ga ik om met sms'jes van de belastingdienst? Hoe vraag ik een DigiD aan? Hoe beheer ik mijn agenda? Hoe beheer ik een rooster voor mijn vrijwilligerswerk of afspraken?

5. Digitale vaardigheden				
Doel: Inwoners zijn digitaal zelfredzamer				
Meting:	Bos en Gasthuis	Merenwijk	Mors	Totaal
Aantal mensen dat gebruik maakt van de digitale leeromgeving van BuZz	nvt	nvt	nvt	nvt
Aantal mensen dat deelneemt aan cursussen en activiteiten rondom digitale vaardigheden	0	0	30	30
Aantal vragen dat binnenkomt rondom digitale vaardigheden	20	12	12	44
Aantal (problematische) situaties dat binnenkomt rondom digitale vaardigheden	20	5	0	25
Eventueel wachtlijst	5	10	5	20

Bovenstaande metingen betreffen wekelijkse aantallen.

PLANNEN VERDER ONTWIKKELEN

In 2020 zijn we binnen dit thema gestart met internetcafés en het doorverwijzen naar de juiste partners. Vanuit de signalen van het eerste halfjaar hebben we een plan samengesteld voor het programma rond digitale vaardigheden. In 2021 rollen we dit verder uit met onder meer BplusC en De Leidse Rechtswinkel.

DIGITALE LEEROMGEVING

Daarnaast willen we een digitale leeromgeving gaan bouwen binnen onze website zodat men online workshops, cursussen en lessen kan volgen. Om dit zo laagdrempelig mogelijk te realiseren, betrekken we inwoners, partners en gemeente bij dit proces.

THEMA / KPI 6: TALENTONTWIKKELING

Iedereen heeft talent en doet mee! Dat is waar BuZz in gelooft. Vanuit het uitgangspunt dat werken met je talenten je energie, zelfvertrouwen en blijdschap geeft, willen wij mensen bewust maken van hun talenten en hen helpen deze te ontwikkelen. Veel mensen die bij BuZz komen kunnen in het begin niet aangeven wat hun talenten zijn. Ze voelen zich eerder onzeker dan trots en ze vinden het spannend om te benoemen waar ze goed in zijn. Doordat men bij BuZz kan ontspannen en altijd vanuit een positieve manier wordt benaderd, krijgt men de ruimte om hier over na te denken en met zichzelf in contact te komen. De ontwikkelmakelaars geven ook veel feedback aan de mensen om hen bewust te maken van hun talenten; “wat doe je dit goed, bedankt voor je hulp, ik zie dat je hier blij van wordt”.

6. Talentontwikkeling				
Doel: Inwoners ontwikkelen hun talenten en voelen zich zelfverzekerder				
Meting:	Bos en Gasthuis	Merenwijk	Mors	Totaal
Aantal mensen dat mee heeft gedaan aan het creatieve aanbod	50	7	0	57
Aantal mensen dat een talentenscan heeft gedaan	nvt	nvt	nvt	
Aantal talenten dat men kan benoemen aan het einde van een traject en het type talenten	nvt	nvt	nvt	
Aantal mensen dat meedenkt in de wijkprogrammering (2 bijeenkomsten per jaar)*	10	2	3	15
Aantal werkervaringsplekken. Er zijn over 5 jaar minimaal 35 werkervaringsplekken beschikbaar	5	5	0	10
Aantal BuZz vrijwilligers per wijk. Er zijn over 5 jaar 40 vrijwilligers per wijk van BuZz actief (7x40=280)	38	15	35	88
Aantal mensen dat een stap zet op de participatie ladder en het aantal stappen **	30	65	15	110
Aantal mensen dat een startkwalificatie behaalt (i.s.m. samen meedoen en DZB)	1	0	0	1
Aantal mensen dat doorstroomt naar DZB	5	0	0	5
Aantal mensen dat deelneemt aan werkervaringsplekken	3	5	0	8
Aantal mensen dat doorstroomt naar werk	0	2	0	2
Aantal mensen dat in de bijstand zit. Doel over 5 jaar is dat er een afname of stabilisatie is van het aantal bijstandsuitkeringen.	We weten dit niet exact, we schatten 95%.			
Aantal mensen dat deelneemt aan BuZz trajecten.	60	50	20	130
Eventueel wachtlijst		10		10

*nu 1 op 1 gebeurd

** mensen zetten 1 of 2 stappen op de participatieladder, van 1 naar 2 en van 2 naar 3 komen het meest voor

In de tabel op de vorige pagina is een weergave van talentontwikkeling te zien. De deelname aan het creatieve aanbod betreft wekelijkse cijfers, waarbij in de weken met de maatregelen minder deelnemers aanwezig waren. De overige cijfers betreffen totaalcijfers over het eerste halfjaar.

VAN CREATIVITEIT TOT VRIJWILLIGERSWERK

BuZz vat talentontwikkeling breed op: het gaat om creatieve talenten zoals muziek maken, diamont painting of meedoen met een naaiclub. Hier doen wekelijks 57 mensen aan mee. Het gaat ook om je ontwikkeling in vrijwilligerswerk en wellicht werkervaringplekken, bijvoorbeeld bij de buurtkapper. Ook bij BuZz zelf ontwikkelen mensen hun talenten middels vrijwilligerswerk, bijvoorbeeld door gastheer of -vrouw te zijn, te ondersteunen bij het opknappen en onderhouden van locaties en activiteiten te begeleiden.

BEGELEIDING NAAR WERK

Iedereen die vragen heeft over toeleiding naar werk kan terecht bij een enthousiaste en kundige medewerker van DZB die op vaste momenten actief is op de BuZz locatie. Met deze ondersteuning kunnen mensen ook een eigen ondernemingsplan schrijven. De Rabobank haakt vervolgens aan om de eerste versie hiervan te beoordelen. BuZz zorgt ook voor hulp bij het opstellen van een talenten cv, een werk cv en sollicitatie trainingen. Onder meer in samenwerking met Jobhulpmaatje is er aanbod in de weg naar werk. BuZz heeft vanuit Spark een actieve rol in de contacten met bedrijven. Daardoor creëren we samenwerkingen die van belang zijn voor het creëren van werkervaringplekken.



OPLEIDING

Samen met MBO Rijnland, DZB en Includio zetten we de mogelijkheid voort om deel te nemen aan mbo1- en mbo2-opleidingen (voorheen speelde Piezo hier een rol in). Met dezelfde groep partners heeft BuZz een belangrijke verantwoordelijkheid in het Wijkleren. Dit is een initiatief om mensen die langer dan twee jaar in de bijstand zitten te begeleiden naar scholing, deelcertificaten, bewijs van competenties en mogelijk naar werk. In beide samenwerkingen is BuZz het voorportaal; wij vinden inwoners die gebruik kunnen maken van deze ondersteuning, wij zorgen dat zij de juiste informatie krijgen en enthousiast worden over deelname, wij zorgen dat er gewerkt wordt aan zelfvertrouwen en ontwikkeling van taal en andere vaardigheden om mee te kunnen doen aan deze trajecten. Mensen blijven bij ons in traject wanneer ze deelnemen aan de opleiding.

ZINGEVING

Door je talenten verder te ontwikkelen en in te zetten voel je je nuttig. Binnen BuZz krijgen mensen het gevoel betekenisvol te zijn; ze zijn er voor een ander, mensen rekenen op hen, ze hebben een invulling van de dag, een reden om uit huis te komen, ze krijgen energie omdat ze ontdekken waar ze goed in zijn. Dit alles valt onder zingeving. Zingeving is net zoals het opbouwen van een netwerk inherent aan het werk van BuZz. Mensen voelen zich gezien en gehoord, ze worden serieus genomen door onze ontwikkelmakelaars en groeien daardoor als mens. Door onderdeel te zijn van een groep, bijvoorbeeld bij een taal- of naailes, door een plek te hebben om naar toe te kunnen (zoals een BOP) en door iets te kunnen betekenen voor een ander, krijgen mensen de zin in het leven terug. BuZz heeft in 2020 kennisgemaakt met de consulent van Netwerk Levensvragen en geleerd over wat mensen bezig kan houden en waarvoor BuZz de consulent kan inschakelen. In 2020 is dit nog niet nodig geweest. In 2021 beoordelen we hoe de samenwerking het beste vormgeven.

FINANCIËLE PARAGRAAF

BuZz had in 2020 een budget van €375.000,-. Dit hebben we met name ingezet voor het opzetten van activiteiten, het opknappen van locaties en het promoten van BuZz om te laten zien wie we zijn en wat we doen. Daarnaast hebben we een deel van ons budget besteed aan doorontwikkeling van activiteiten in het kader van innovatie.

BuZz heeft over het tweede halfjaar van 2020 een positief resultaat gerealiseerd van €31.101,00. Dit positieve resultaat wordt veroorzaakt door de opstartfase van BuZz en de coronamaatregelen. Op de volgende pagina's treft u de balans en de staat van baten en lasten aan, die zijn ontleend aan de jaarrekening 2020

DEEL BUDGET 2020 NAAR 2021

Vanwege corona zijn er minder activiteiten geweest dan gepland. Het niet bestede bedrag van 2020 zetten we in 2021 in. Ook reserveren we een deel van het budget voor mogelijk extra personeelskosten en voor de opvang van onvoorziene kosten. De SROI hebben we gerealiseerd door vrijwilligers en stagiaires te begeleiden en door mensen werkervaringplekken te bieden.

EXTRA MIDDELEN

Naast het contract met de gemeente Leiden heeft BuZz een inhoudelijke en financiële samenwerking met Fonds1818. De Rabobank sponsort financieel en met deskundigheid. Deze extra kennis en middelen zorgen ervoor dat we nog meer activiteiten en begeleiding kunnen realiseren.

BALANS PER 31 DECEMBER 2020

	Ref.	31-dec-20
		€
ACTIVA		
Vaste activa		
Immateriële vaste activa	1	43.125
materiële vaste activa	2	2.975
		<hr/>
Totaal vaste activa		46.100
Vlottende activa		
Vorderingen en overlopende activa	3	13.091
Liquide middelen	4	245.330
		<hr/>
Totaal vlottende activa		258.421
		<hr/>
Totaal activa		304.521
		<hr/> <hr/>
PASSIVA		
Eigen vermogen		
Kapitaal	5	0
Bestemmingsreserves		0
Bestemmingsfondsen		31.101
		<hr/>
Totaal eigen vermogen		31.101
Vorzieningen		
	6	73.782
Langlopende schulden		
	7	32.345
Kortlopende schulden		
Kortlopende schulden en overlopende passiva	8	167.293
		<hr/>
Totaal Passiva		304.521
		<hr/> <hr/>

STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2020

	2020 €	Begroting 2020 €
BATEN		
Subsidiebaten	375.000	375.000
Overige fondsen	106.401	147.565
Financiële baten	4	0
Overige baten	811	23.500
	<u>482.216</u>	<u>546.065</u>

LASTEN		
Personeelskosten	358.805	307.868
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	11.377	7.391
Overige lasten	80.932	188.768
	<u>451.114</u>	<u>504.027</u>

RESULTAAT BOEKJAAR	<u>31.101</u>	<u>42.038</u>

RESULTAATBESTEMMING		
Kapitaal	0	0
Bestemmingsfondsen	31.101	42.038
	<u>31.101</u>	<u>42.038</u>

BIJLAGEN

OVERZICHT ACTIVITEITEN PER WIJK

BuZz activiteiten in Leiden Zuidwest**BuZz Locatie**

Buurtontmoetingsplek (BOP) Willem Klooslaan 15

Contactpersonen BuZz

Marlies Tiepel (m.tiepel@buzzleiden.nl, 06-57642614)

Tessa den Dulk (t.dendulk@buzzleiden.nl, 06-20395366)

Iedereen heeft talent en telt mee!

Dag & Tijd	Activiteit	Locatie
Maandag		
10:00 – 13:00	Open inloop: Kom gezellig een bakkie doen en ontmoet andere buurtbewoners.	BOP
12:00 – 17:00	Buurtkapper: Buurtbewoners met een krappe portemonnee kunnen hun haar voor een klein bedrag laten knippen. Alleen op afspraak.	BOP
13:00 – 14:00	Buurtgym met Zara: Sporten voor vrouwen. Van te voren aanmelden.	FC Boshuizen
13:00 – 15:00	Naai- en handwerkclub.	BOP
19:30 – 21:00	Buurtkantoor: Hier kun je terecht bij vragen over geld, het invullen van formulieren en het lezen van brieven.	BOP
Dinsdag		
09.00 - 12.00	Almanaar activiteitenmix en Arabische les.	Huis van de Buurt Vogelvlucht
10:00 – 13:00	Open inloop verzorgd door het Zelfregiecentrum: Hier kunnen buurtbewoners en mensen met een psychische kwetsbaarheid elkaar ontmoeten en elkaar op weg helpen!	BOP
10:00 – 11:30	Wandelclub Leiden Zuidwest: gezellig wandelen met buurtbewoners onder leiding van de buurtsportcoaches van Inluzio.	Start FC Boshuizen, na afloop bakkie bij Huis van de Buurt Vogelvlucht
13:00 – 17:00	Bijeenkomst lotgenotengroep Stemmenhoorders.	BOP
Woensdag		
10:00 – 13:00	Open inloop: Kom gezellig een bakkie doen en ontmoet andere buurtbewoners.	BOP
12:00 – 17:00	Buurtkapper: Buurtbewoners met een krappe portemonnee kunnen hun haar voor een klein bedrag laten knippen. Alleen op afspraak.	BOP
13:00 – 14:00	Gezondheidsinloop: De wijkverpleegkundige controleert bloedsuikerwaarden, bloeddruk en geeft adviezen over voeding.	BOP

14:00 – 15:00	Inloopspreekuur 'Papier en Geld' door SchuldHulpMaatje: vragen over administratie en financiën.	BOP
Donderdag		
10:00 – 13:00	Open inloop: Kom gezellig een bakkie doen en ontmoet andere buurtbewoners.	BOP
11:00 – 13:00	Naai- en handwerkclub.	BOP
13:00 – 14:30	Aan de slag in de wijk: Voor iedereen die werk zoekt, een vrijwilligersjob wil, hulp nodig heeft bij het schrijven van een sollicitatiebrief, het opstellen van een cv of een opleiding wil volgen, kan hier terecht.	BOP
14:30 – 16:00	Ria's seniorenmiddag: Ontmoeting en spel voor senioren.	BOP
14:30 – 16:00	Aziza's meiden muziekgroep	Speeltuyn Westerkwartier
Vrijdag		
09:30 – 11:30	Nederlandse Les Zonder Boeken. Van te voren aanmelden.	Speeltuyn Westerkwartier
10:00 – 13:00	Open inloop: Kom gezellig een bakkie doen en ontmoet andere buurtbewoners.	BOP
12:30 – 13:30	Taalmaatje nodig? Barbera van Gilde Samenspraak geeft informatie (<i>iedere tweede vrijdag van de maand</i>).	BOP
16:00 – 18:00	Almanaar kinderactiviteiten en Arabische les.	Huis van de Buurt Vogelvlucht
20:00 – 21:00	Salsation. Bouw je conditie al dansend op tijdens deze Latin dansworkout. Van te voren aanmelden.	Speeltuyn Westerkwartier
20:00 – 22:00	Buurtvaders.	BOP
Zaterdag		
15:30 – 17:30	Wereldkeuken/ Sociale Catering i.s.m. Leids Steunloket Migranten. Een maaltijd kost 3 euro. bestellen kan via 06-83150943.	Speeltuyn Westerkwartier
19:00 – 21:00	Aziza's meiden praatgroep: vanaf 14 jaar (<i>iedere laatste zondag van de maand</i>).	BOP

BuZz activiteiten in Stevenshof**BuZz Locatie**

Top Naeffstraat 1, Leiden

Contactpersonen BuZzNaima Reggani (n.reggani@buzzleiden.nl, 06-30320996)Claudia Bindraban (c.bindraban@buzzleiden.nl, 06-2805409)**Iedereen heeft talent en telt mee!**

Dag & Tijd	Activiteit	Locatie
Maandag		
14:00 – 16:00	Internetcafé.	Top Naefstraat 1
Dinsdag		
14:00 – 16:00	Internetcafé.	Top Naefstraat 1
Vrijdag		
14:00 – 16:00	Internetcafé.	Top Naefstraat 1

BuZz activiteiten in de Nieuwstraat**BuZz Locatie**

Nieuwstraat 7, Leiden

Contactpersonen BuZzMarlies Tiepel (m.tiepel@buzzleiden.nl, 06-57642614)Tessa den Dulk (t.dendulk@buzzleiden.nl, 06-20395366)**Iedereen heeft talent en telt mee!**

Dag & Tijd	Activiteit	Locatie
Maandag		
09.00 - 12.00	Goede Buur (Incluzio)	Nieuwstraat 7
13:00 – 16:00	Inloop over arbeidsmarkt en participatie (BuZz)	Nieuwstraat 7
Dinsdag		
09.00 - 12.00	Goede Buur (Incluzio)	Nieuwstraat 7
13:00 – 16.00	Vrijwilligerswerk (Jong iDoe)	Nieuwstraat 7
Woensdag		
09:00 – 12:00	Jongeren-activiteiten (Sol)	Nieuwstraat 7
13:00 – 16:00	Recht & Geld (BuZz, Sol en Incluzio)	Nieuwstraat 7
Donderdag		
13:00 – 16:00	Goede Buur (Incluzio)	Nieuwstraat 7
Vrijdag		
09:00 – 12:00	Jongeren-activiteiten (Sol)	Nieuwstraat 7

BuZz activiteiten in Slaaghwijk

BuZz Locatie

Huis van de Buurt Op Eigen Wieken, Valkenpad 5, Leiden

Contactpersonen BuZz

Juul Veenker (j.veenker@buzzleiden.nl, 06-51384284), Irene den Hartoog (i.denhartoog@buzzleiden.nl, 06-23557424), Norbert Engels (n.engels@buzzleiden.nl, 06-83122854)

Iedereen heeft talent en telt mee!

Dag & Tijd	Activiteit	Locatie
Maandag		
09:00 – 12:00	Naailes. Neem je eigen kleding mee of de stof waarmee je iets wilt maken. Er zijn 2 vrijwilligers om je te helpen. Kosten: 10 euro voor 12 lessen (2x proef), daarna 10 lessen 10 euro. Van tevoren betalen via strippenkaart.	BuZz-ruimte in Op Eigen Wieken
13:00 – 14:30	Taalles zonder boeken. Wil je oefenen met Nederlands praten in een gezellige omgeving? Deze les is geschikt voor mensen die al een beetje Nederlands praten. Kosten: geen.	BuZz-ruimte in Op Eigen Wieken
Dinsdag		
09:30 – 11:30	NL les voor half gevorderden. Oefenen met de taal door middel van lesmateriaal. Je leert beter lezen, luisteren, praten en schrijven. Doe je mee? Kosten: geen	Op Eigen Wieken
09:30 – 10:30	Buurtgym bewegen (circuit training) i.s.m. Inluzio. Diverse oefeningen om een betere conditie te krijgen. Je gezondheid is belangrijk, dus kom meedoen. Het is ook gezellig en we hebben tijd voor een praatje. Ook geschikt voor mensen met lichamelijke problemen. In overleg met docent wordt gekeken welke oefeningen goed zijn voor jou. Kosten: 10 euro voor 10 lessen (van tevoren betalen via strippenkaart).	Buurtgym in Op Eigen Wieken
13:00 – 14:00	Wandelgroep. Samen wandelen is leuk en gezond. Wandelen zet je letterlijk in beweging en je leert nieuwe mensen kennen. Doe je mee? Kosten: geen.	Op Eigen Wieken
13:00 – 15:00	Inloop.	Op Eigen Wieken
Woensdag		
09:30 – 11:00	Taalles zonder boeken.	Op Eigen Wieken
11:00 – 12:00	Buikdans/bewegen op muziek i.s.m. Inluzio. Les van een professionele docent	Theaterzaal Op Eigen Wieken

	(vrijwilligster). Gezond bewegen, plezier en elkaar leren kennen. Dat is wat we doen! Kosten: 10 euro voor 10 lessen (van tevoren betalen via strippenkaart).	
14:00 – 16:00	Buurtkapper. Geen geld voor de kapper? Kom dan naar de Buurtkapper. Hier kunnen bewoners met een krappe portemonnee hun haar voor een klein bedrag laten knippen. De Buurtkapper is gediplomeerd en is een vrijwilliger. Let op: thuis haar wassen. Alleen op afspraak. Kosten: 5 euro.	BuZz-ruimte in Op Eigen Wijken
Donderdag		
09:30 – 11:30	NL les voor beginners. Oefenen met de taal door middel van lesmateriaal. Je leert beter lezen, luisteren, praten en schrijven. Doe je mee? Kosten: geen	BuZz-ruimte in Op Eigen Wijken
10:00 – 11:00	Ontspannen bewegen i.s.m. Inluzio. Rustig bewegen, gedeeltelijk op een stoel, oefeningen die goed zijn voor je lichaam. Gegeven door een vrijwilligster. Er is tijd voor een praatje en het is geschikt voor mensen met lichamelijke beperkingen. Kosten: 10 euro voor 10 lessen (van tevoren betalen via strippenkaart).	Buurtgym Op Eigen Wijken
Vrijdag		
14:00 – 15:00	NL les beginners. Oefenen met de taal door middel van lesmateriaal. Je leert beter lezen, luisteren, praten en schrijven. Doe je mee? Kosten: geen	Bibliotheek Merenwijk

BuZz Locatie

Buurthuis Morschwijk, Topaaslaan 19, Leiden

Contactpersonen BuZz

Naima Reggani (n.reggani@buzzleiden.nl, 06-30320996)

Claudia Bindraban (c.bindraban@buzzleiden.nl, 06-2805409)

Iedereen heeft talent en telt mee!

Dag & Tijd	Activiteit	Locatie
Dinsdag		
09.30 – 11.00	Nederlandse les zonder boeken onder begeleiding van Nadia. Deze les is speciaal voor bewoners uit de wijk die (bijna) geen Nederlands spreken. Leer in een groepje met elkaar om Nederlands te spreken. Tijdens de les worden geen boeken gebruikt, maar staat spreken met elkaar centraal. Kosten 1 euro per keer	Buurthuis Morschwijk
10.00 – 11.30	BuZz koffie inloop. Tijdens de BuZz koffie inloop leer je nieuwe mensen kennen. Er ontstaan nieuwe ideeën om je persoonlijk te ontwikkelen en iets te betekenen voor anderen.	Buurthuis Morschwijk
12.00-13.00	Gezondheidsinloop. Kom gratis je bloeddruk en bloedsuikerwaardes laten meten door een verpleegkundige.	Buurthuis Morschwijk
12:00 – 15:00	Spreekuur Taalmaatjes in samenwerking met Gilde Samenspraak. Heb je een taalmaatje nodig om beter Nederlands te leren? Kom dan langs tijdens het spreekuur en bespreek de mogelijkheden (iedere derde dinsdag van de maand).	Buurthuis Morschwijk
14:00 – 16:30	Buurtinloop voor vrouwen en kinderen. Wil je iets naaien, oefenen met de Nederlandse taal, een spelletje doen, knutselen? Of wil je gewoon even een bak koffie en een praatje maken? Dan ben je iedere dinsdagmiddag van harte welkom in de Wijkplaats. Aanmelden is niet nodig.	De Wijkplaats, Topaaslaan 23
Woensdag		
09:30 – 11:30	Nederlandse les onder leiding van Rudie. Nederlandse les voor gevorderden. Werk in een groepje verder aan de ontwikkeling van je vaardigheden in de Nederlandse taal. Kosten 1 euro per keer	Buurthuis Morschwijk
09:30 – 11:30	Fietsles. Kosten 25 euro voor 10 lessen.	De Wijkplaats, Topaaslaan 23
10:00 – 11:30	Internetcafé. Iedere woensdagochtend	Buurthuis Morschwijk

	kun je met grote of kleine vragen over de computer, laptop, tablet en smartphone terecht bij het internetcafé. Vriendelijke en geduldige vrijwilligers helpen u bij uw vragen. De sfeer is goed. Aanmelden is niet nodig. Loop gewoon eens binnen. Kosten 1 euro per keer.	
13:00 – 15:00	Naaiatelier. Vind je het leuk om kleding te leren maken of doe je dit al en heb je hier hulp bij nodig? Of maak je graag andere dingen van stoffen? Neem je eigen stoffen of kleding mee die je wil verstellen. Je bent bij BuZz van harte welkom. Kosten 1 euro per keer.	Buurthuis Morschwijk
14:00 – 15:30	Nederlandse les voor beginners met André. Leer in een klein groepje de Nederlandse taal. De les is voor beginners. Kosten 1 euro per keer	Buurthuis Morschwijk
Donderdag		
13:30 – 15:00	Buurtgym voor vrouwen met Zara. Kom lekker bewegen in een groep en werk aan je gezondheid. Kosten 1 euro per keer.	Buurthuis Morschwijk
13:00 – 16:30	Spreekuur Papier & Geld van Schuldhulpmaatje. Gratis inloopsprekuren. Hier kan men binnenlopen met vragen over administratie, hulp bij de financiën of ordenen van de administratie.	Buurthuis Morschwijk
Vrijdag		
10:00 – 11:30	Computerles. Op een speelse manier leer je computervaardigheden die jij nodig hebt. Kosten 1 euro per keer.	Buurthuis Morschwijk
Zaterdag		
12:00 – 13:30	Nederlandse les voor mannen met Omar. Leer in een groepje de Nederlandse taal. Deze lessen zijn speciaal voor mannen. Kosten 1 euro per keer.	Buurthuis Morschwijk
17:00 – 19:00	Muziekgroep Morschwijk met Aziza. Leer op muziekinstrumenten spelen en zing Arabische liedjes samen met anderen.	Buurthuis Morschwijk
19:15-21:00	Meidengroep Morschwijk met Aziza. Kom met meiden van jouw leeftijd in contact en bespreek onderwerpen die jij belangrijk vindt (ledere laatste zaterdag van de maand 19.15-21.00 uur).	Buurthuis Morschwijk

