

PO sociaal - senior

Praktijkondersteuner (sociaal werker) bij de huisarts als toegang voor het Sociaal domein

20 tot 50% van alle spreekuurcontacten bij een huisarts gaan over een niet-medisch probleem. De PO sociaal is ter aanvulling op het bestaande medisch aanbod van de huisarts binnen de praktijk en vormt de toegang tot het hele sociale domein. Als PO sociaal, in dienst bij het Sociaal domein, ben je dé samenwerkingspartner voor de eerstelijnszorgverlener. Je biedt hen een vast en betrouwbaar gezicht waar zij hun patiënten (de inwoners van Leiden) naar kunnen doorverwijzen. Je denkt mee met de verwijzer en biedt hen proactief advies.

Wat ga je doen

Je voert gesprekken met de naar jou doorverwezen patiënten. Deze gesprekken kunnen plaatsvinden op het spreekuur in de huisartsenpraktijk maar ook telefonisch of in het buurthuis. Je zoekt, samen met de inwoners (patiënt), naar het antwoord op de vraag: 'wat heb je nodig'. Dit vraagt buiten zeer goed ontwikkelde gesprekstechnieken ook andere vaardigheden en kennis van jou. Denk hierbij aan organisatie overstijgend denken, ruime kennis van de sociale kaart, zonder oordeel en kadervrij kunnen luisteren waarbij de inwoner centraal staat. De gesprekken voer je op basis van openheid, oprechte interesse en met de positieve gezondheid benadering in je achterhoofd. Je observeert, spiegelt en bent niet bang om moeilijke en soms confronterende vragen te stellen. Tegelijkertijd bied je een veilige omgeving voor de inwoner. Het doel is dat de patiënt passende ondersteuning op de juiste plek krijgt. Dit kan binnen het sociaal domein zelf zijn maar ook het toe leiden naar ondersteuning/activiteiten bij andere (vrijwilligers)organisaties. Vaak zijn er meerdere gesprekken nodig voordat je de vraag er goed hebt kunnen "uitluisteren".

Voor de medewerkers van de huisartsenpraktijk ben je toegankelijk en een sparringpartner. Je bent in staat een relatie op te bouwen met de praktijkmedewerkers en een partnerschap aan te gaan. Je bent je er van bewust dat je het gezicht bent van het sociale domein.

Als Senior heb je daarnaast een aantal extra taken, zoals het coördineren van de andere PO sociaals, het inrichten en continue verbeteren van de randvoorwaarden en werkprocessen, het monitoren van de resultaten en evalueren van de voortgang. Je introduceert het product bij andere huisartspraktijken en identificeert kansen ter verbetering van de opdracht. Ook onderhoud je contacten met collega's in de regio Zuid Holland Noord die met ditzelfde onderwerp bezig zijn.

Wie zijn wij

In Leiden hebben de organisaties Incluzio, BuZz, SOL en het Sociaal wijkteam hun krachten gebundeld om gezamenlijk een toegang tot het sociaal domein te ontwikkelen in de vorm van een praktijkondersteuning Sociaal (PO Sociaal) bij de wijksamenwerkingsverbanden van de eerstelijnszorg. De organisaties Incluzio, BuZz en SOL vormen de sterke sociale basis in Leiden en zijn verantwoordelijk voor het welzijn van de inwoners in de breedste zin van het woord. Het Sociaal wijkteam biedt individuele ondersteuning aan de inwoners. Als Senior heb je regelmatig contact met de Regiegroep. Hierin zitten afgevaardigden van de vier betrokken organisaties. Zij dienen als jouw sparringpartners.

Wie ben jij

- Je bent een hbo-opgeleide professional in het sociaal domein en met werkervaring in het sociale domein;
- Je hebt ervaring in het aansturen van een klein team;
- Je bent ondernemend en vindt het leuk om iets nieuws op te zetten;

- Je past verschillende gesprekstechnieken toe, waaronder Positieve Gezondheid, om de vraag van de inwoner te verhelderen en hen te coachen om eigen verantwoordelijkheid te nemen;
- Je vertegenwoordigt het sociale domein zelfstandig op professionele wijze en communiceert helder en betrouwbaar, zowel mondeling als schriftelijk;
- Je hebt gedegen kennis van de sociale kaart van Leiden en een flexibele werkhouding;
- Je bent analytisch en kunt met een helicopterview kijken.

Wat wij jou bieden

Je krijgt de kans om deel te nemen aan een nieuw project ter bevordering van de verbinding tussen het medische en sociale domein voor de komende 3 jaar;

- Je ontvangt een salaris conform de CAO Sociaal Werk schaal 9, maximaal €5.202;
- Een individueel keuzebudget van bijna 19%, inclusief eindejaarsuitkering;
- Je krijgt een laptop en mobiele telefoon ter beschikking;
- Je krijgt een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd van één jaar bij Libertas Leiden, één van de organisaties die deel uitmaakt van het Sociaal wijkteam Leiden, met intentie tot verlenging bij wederzijdse tevredenheid.
- De baan is voor 32-36 uur per week

Spreek dit je aan en heb je interesse in deze functie?

Dat vinden wij heel gaaf! Laat ons dat weten! Wij horen graag wat je zo aanspreekt in deze functie en waarom jij denkt dat we jou voor deze functie moeten hebben.

Je kan dit mailen naar Ingrid Linnemans, directeur Sociaal wijkteam Leiden: i.linnemans@swtleiden.nl. Zij stuurt jou de ontvangstbevestiging.

Ken je iemand die je een match lijkt met deze functie? Delen waarderen we! Dankjewel!

Bij vragen over de functie

Kan je eveneens contact opnemen met Ingrid Linnemans, directeur Sociaal wijkteam Leiden. Zij is mobiel te bereiken op nummer 06-12411084 of per mail: i.linnemans@swtleiden.nl.

Bedankt voor je interesse, namens alle betrokken organisaties:

Kirsten Zitman BuZz Leiden www.buzzleiden.nl

Jolanda Wolfs Inclusio Leiden www.incluzioleiden.nl

Btisame Boudhan SOL Leiden [SOL in Leiden \(solnetwerk.nl\)](http://solinleiden.solnetwerk.nl)

Ingrid Linnemans SWT Leiden www.sociaalwijkteamleiden.nl

Wijk Samenwerkings Verbanden www.rijnduin.nl